



CITTÀ DI SAN MAURO TORINESE

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

N. 1011 del 12/12/2025

**Settore: SETTORE FINANZIARIO
SERVIZI ASSICURATIVI**

Proposta n. 1103 del 12/12/2025

Il Responsabile del Servizio / Procedimento	L'Istruttore
Massaro Elena Maria	MASSARO Elena

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SINISTRI IN S.I.R ANNO 2026 AI SENSI DELL'ART. 50 CO. 1 LETT. B) DEL D.LGS 36/2023

IL DIRIGENTE

Vista la proposta di determinazione redatta dal responsabile di servizio / procedimento.

Vista la legge 241/90 art. 6, lett. e) ai sensi del quale il responsabile del procedimento trasmette gli atti all'organo competente per l'adozione. L'organo competente per l'adozione del provvedimento finale, ove diverso dal responsabile del procedimento, non può discostarsi dalle risultanze dell'istruttoria condotta dal responsabile del procedimento se non indicandone la motivazione nel provvedimento finale.

Visto il regolamento sui controlli interni adottato con deliberazione del consiglio n. 5 del 31/1/2013, art. 5, comma 2, in attuazione dell'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000, ai sensi del quale il dirigente nella fase preventiva di formazione degli atti, esercita il controllo di regolarità amministrativa attraverso il rilascio del parere di regolarità tecnica attestante, anche con riferimento ai vincoli di finanza pubblica, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa,

Attestata la regolarità tecnica e la correttezza amministrativa della proposta in adozione.

Ritenuto di adottare la seguente determinazione per le motivazioni ivi indicate

ADOTTA
la sottoestesa proposta di determinazione

Il Responsabile del Procedimento,

Premesso che il servizio di gestione dei servizi in SIR di cui alla determina dirigenziale n. 957 del 10 dicembre 2024 scadrà il 31 dicembre 2025;

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da LAURA MEZZANO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Dato atto che la presenza del servizio anzidetto è da ritenersi essenziale per l'Ente, in considerazione delle alte competenze specialistiche che si rendono necessarie per lo svolgimento dell'attività di gestione e valutazione delle richieste di risarcimento in franchigia di polizza Responsabilità civile verso terzi indirizzate al Comune di San Mauro Torinese;

Rilevato che, nell'organico del Comune di San Mauro Torinese, non sono presenti figure specializzate in materia di gestione dei risarcimenti assicurativi;

Considerato che:

- il valore complessivo dell'affidamento, ai fini dell'individuazione della disciplina applicabile, calcolato sulla base dei sinistri annualmente liquidati nell'ultimo quinquennio (2019-2024), è stimato presuntivamente in € 3.500,00 annuali, IVA inclusa;
- la prestazione rientra nelle fattispecie previste dall'art. 26 comma 3 bis del Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" e pertanto non ricorre la necessità del DUVRI ed i corrispondenti costi di sicurezza sono pari a 0 (zero);

Visto l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023 ai sensi del quale le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

Richiamato l'art. 1 c. 1 del D.lgs. n. 36/2023 il quale cita espressamente che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;

Richiamato l'art. 1, comma 450, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall'art. 1, comma 130 della Legge 145 del 30/12/2018, che esclude l'obbligo di ricorso al mercato elettronico o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per gli acquisti di beni e servizi fino a 5.000,00 euro;

Dato atto che è stato individuato, tra gli operatori economici sul mercato, la Marsh Advisory s.r.l. (P.IVA 10027410157) quale possibile affidatario del servizio in commento, in quanto società esperta in materia assicurativa, da molti anni presente sul mercato locale e nazionale, iscritta all'Albo Fornitori dell'Ente nella categoria Servizi - S15: Servizi di supporto specialistico e S45: Servizi Assicurativi;

Dato atto che è pervenuta tramite posta elettronica la proposta relativa all'attività di Gestione e Liquidazione Sinistri di Responsabilità Civile Terzi rientranti nella Self Insurance Retention (SIR) per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026, n. prot. 27577/2025 del 03/09/2024, da parte della società Marsh Advisory S.r.l. (P. IVA 10027410157);

Dato atto altresì che, a seguito iscrizione della società Marsh Advisory s.r.l. (P.IVA 10027410157) nell'elenco fornitori, è stata inviata tramite la piattaforma Traspire alla società richiesta di preventivo per il servizio gestione dei sinistri in SIR, per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026 e che in data 21/11/2025 con prot. 37492/2025, è pervenuto sulla piattaforma Traspire del Comune di San Mauro Torinese il preventivo di spesa per il servizio di gestione dei sinistri in SIR, per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026 per l'importo di € 145,00/sinistro (oltre IVA), confermando il preventivo già ricevuto con prot. 27577/2025 e sopra richiamato;

Dato atto che, con riferimento alle condizioni economiche contenute nell'offerta, le quotazioni per sinistro sono in linea con quelle applicate negli ultimi 5 anni;

Preso atto della regolarità del Documento Unico di Regolarità Contributiva alla data del presente provvedimento di affidamento (DURC prot. n. INPS_50895914 del 29/09/2025 – scadenza 27/01/2026) per la suddetta società;

Ritenuto di procedere, pertanto, all'affidamento del servizio di gestione dei servizi in SIR per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026 all'operatore economico Marsh Advisory S.r.l. (P.Iva 10027410157), impegnando a tal fine la somma complessiva di euro 3.500,00. IVA inclusa, sul capitolo 01031.03.012900000 avente ad oggetto "CAP 1290/0 Spese per servizi assicurativi - gestione sinistri in franchigia polizza Rcto" sull'esercizio 2026;

Visti gli artt. 107, disciplinante funzioni e responsabilità della dirigenza, e i successivi 183 e 191 del D.lgs. n. 267 del 18/08/2000 con i quali sono state fissate le regole per l'assunzione di impegni e l'effettuazione di spese;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 98 del 20/12/2024 con la quale è stato approvato il Bilancio di Revisione per gli esercizi 2025-2027;

PROPONE DI DETERMINARE

Per le motivazioni citate in premessa e integralmente richiamate:

- 1) di affidare mediante procedura n. **GA-00295** - sulla piattaforma e-Procurement Traspare - all'operatore economico Marsh Advisory s.r.l. (P.IVA 10027410157) il servizio gestione dei sinistri in SIR, per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026, secondo la proposta pervenuta con prot. 27577/2025 del 03/09/2025;
- 2) di impegnare a tal fine, la somma complessiva di euro 3.500,00, IVA inclusa, sul capitolo 01031.03.012900000 avente ad oggetto "CAP 1290/0 Spese per servizi assicurativi - gestione sinistri in franchigia polizza Rcto" - P.Fin. U.1.03.02.17.999 secondo il seguente cronoprogramma di spesa relativo al servizio di cui al presente atto, ai sensi delle norme e principi contabili di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.

REGISTRAZIONE CONTABILE		IMPUTAZIONE		PAGAMENTO	
TIPO REGISTRAZIONE	IMPORTO COMPLESSIVO	ANNO	IMPORTO	ANNO	IMPORTO
PRENOTAZIONE		1	2025	1	2025
IMPEGNO	3.500,00	2	2026	2	2026
ACCERTAMENTO		3	2027	3	2027
		TOTALE	3.500,00	TOTALE	3.500,00

- 3) Di dare atto che il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18 del D.lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, tramite posta elettronica certificata;
- 4) Di adempiere agli oneri di comunicazione e pubblicità mediante pubblicazione sul profilo istituzionale della stazione appaltante delle informazioni richieste dall'articolo art. 1, comma 32, L. 190/2012 e D.Lgs. n. 33/2013;
- 5) Di dare atto, che si applica – per quanto concerne gli obblighi di condotta – nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrice di beni e servizi e che realizzano opere a favore del Comune, le disposizioni dell'articolo 2, comma 3 del D.P.R. n. 62 del 16.4.2013 e s.m.i. nonché dell'art 2 del Codice di comportamento dell'Ente approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 42 del 28/02/2024;
- 6) Di dare atto che per tale affidamento sussiste in capo al fornitore l'obbligo di rispettare la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010 e in particolare ai fini degli adempimenti di cui alla suddetta legge, lo stesso è identificato con il CIG n. **B952B06F5E**;
- 7) Di dare atto che non è dovuto alcun contributo Anac ai sensi della delibera n. 621 del 20/12/2022, per l'affidamento in oggetto.

- 8) Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 c. 3 del D.lgs. 36/2023, Il Responsabile Unico di Progetto per l'affidamento oggetto del presente provvedimento è la Dott.ssa Elena Maria Massaro, Responsabile dei Servizi Assicurativi.

Il Dirigente del Settore
Dott.ssa Laura Mezzano

* Il presente atto è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



CITTA' DI SAN MAURO TORINESE

PROVINCIA DI TORINO

PARERE / VISTO CONTABILE (determina)

VISTA la Determina del Servizio:

SETTORE FINANZIARIO numero **1103** del **12/12/2025**

Avente ad oggetto

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SINISTRI IN S.I.R ANNO 2026 AI SENSI
DELL'ART. 50 CO. 1 LETT. B) DEL D.LGS 36/2023

Acquisita al **Registro Generale** con il numero **1011** del **12/12/2025**

RILEVATO CHE NON SUSSISTONO PROFILI DI ILLEGITTIMITA' EVIDENTI

ESPRIME IL SEGUENTE PARERE

Esito: Favorevole

Annotazioni:

Visto per la regolarità contabile e per la copertura finanziaria

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO RAGIONERIA

Acc./Imp./Pren.	Importo Euro	Cap.	N°.	Anno
I	3.500,00	801721	15003	2026

Codice univoco fatturazione elettronica: **UFX4N3**

La presente determinazione è esecutiva dalla data di apposizione del visto.

Data 12/12/2025

IL DIRIGENTE SETTORE FINANZIARIO
Laura Mezzano

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_50895914	Data richiesta	29/09/2025	Scadenza validità	27/01/2026
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	MARSH ADVISORY S.R.L.
Codice fiscale	10027410157
Sede legale	VIA BODIO, 33 20158 MILANO (MI)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato RISULTA REGOLARE nei confronti di

I.N.P.S.

I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

VALUTAZIONE COSTO MEDIO ANNUO SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI SIR (SU PAGAMENTI)											
Impegno	Anno Mand	N. Mand	Data Mand.	Importo	costo unitario	n. sinistri	Provvedimento	Creditore	Descrizione	COSTO ANNUO	
2018/747/0	2018	2440	24/07/2018	4.209,00	183,00	27	VL - 509 - 13/07/2018 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 01/01/2017-12/02/2018	4.941,00	2.470,50
2018/747/0	2019	1601	10/05/2019	732	183,00		VL - 347 - 24/04/2019 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 13/12/2018-31/12/2018		
2019/108/0	2019	2418	16/07/2019	1.098,00	183,00	11	DT - 714 - 18/12/2018 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 01/01/2019-21/05/2019	2.013,00	2.013,00
2019/108/0	2020	1021	02/04/2020	915	183,00		VL - 181 - 05/03/2020 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 22/05/2019-31/12/2019		
2020/28/0	2020	1925	30/06/2020	2.013,00	183,00	20	VL - 421 - 29/06/2020 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 01/01/2020-30/06/2020	3.660,00	3.666,00
2020/28/0	2021	140	11/01/2021	1.647,00	183,00		VL - 10 - 11/01/2021 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 01/07/2020-31/12/2020		
2021/1113/0	2021	4358	15/12/2021	1.098,00	183,00	8	VL - 1405 - 13/12/2021 - EE	PCA S.P.A.	PERIODO 01/01/2021-31/12/2021	1.464,00	1.464,00
2021/1113/0	2022	200	19/01/2022	366	183,00		VL - 57 - 17/01/2022 - EE	PCA S.P.A.	chiusura sinistri 2021		
2022/106/0	2023	128	12/01/2023	2.427,80	143,08	14	MARSH			2.427,80	2427,8
2023/29/0	2024	332	24/01/2024	2.240,40	172,34	13	VL - 45 - 11/01/2023 - EE	ADVISORY SRL	PERIODO 01/01/2022-31/12/2022	2.240,40	2.240,40
2024/79000	2025	169	16/01/2025	6.014,60	183,00	34	MARSH			6.014,60	6.014,60
				22.760,80					22.760,80	20.296,30	
										3.251,54	2.899,47

COMMA 6 ART 49: è comunque
consentito derogare dall'applicazione
del principio di rotazione per gli
affidamenti diretti di importo inferiore

MEDIA SINISTRI DENUNCIATI										
		n. sinistri	danni persona	danni cose	costo sinistro perso	costo sinistri cose		senza iva	danni a cose	danni a persone
marsh (6)	2026				145 + Iva = 176,90	145 + Iva = 176,90				
marsh (5)	2025	16	3	13	150 + Iva = 183	150 + Iva = 183			150	150
marsh (4)	2024	34	4	29	145 + Iva = 176,90	145 + Iva = 176,90				
marsh (3)	2023	13			172,34				150	150
marsh (1)	2022	14	3	11	170,80	183,00	pca		150	150
PCA (2)	2021	10	1	9	183,00	183,00	marsh		140	150
PCA	2020	26	8	18	183,00	183,00	marsh		145	145
PCA	2019	16	0	16	183,00	183,00				
PCA	2018	19	6	13	183,00	183,00				
PCA	2017	17	4	13	183,00	183,00				
		149	22	80						
	media annual	18,625	4	13						
		n. sinistri	danni cose/persona							
	costi unitari mash		176,90	hp 145 € per sx come da offerta + IVA						
			20	20						
	ipotesi costo medio annuo		3.538,00							

- (1) da fattura per servizio svolto 2022
- (2) da statistica sinistri PCA
- (3) da fattura per servizio svolto 2023
- (4) da proposta formulata prot 36761
- (5) da proposta formulata prot 39810
- (5) da proposta formulata prot 27577

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



Marsh Advisory S.r.l.
Viale Bodio, 33
20158 Milano MI
+39 02 485381
www.marsh.com

Spett.le
Comune di San Mauro Torinese
Via Martiri della Libertà, 150 -10099

2 Settembre 2025

OGGETTO: Comune di San Mauro Torinese//Offerta di servizio di Gestione e Liquidazione Sinistri di Responsabilità Civile verso terzi Terzi rientranti nella Self Insurance Retention (SIR).

Siamo, con la presente, a sottoporVi la proposta di servizio di Marsh Advisory S.r.l. con effetto dal 31.12.2025 al 31.12.2026 relativa all'attività di Gestione e Liquidazione Sinistri RCT rientranti nel limite di SIR, previsto dalla polizza assicurativa RCT/O.

Costo del servizio:

Il Comune di San Mauro Torinese riconoscerà a Marsh Advisory S.r.l. una remunerazione così strutturata:

- **Euro 145,00 IVA esclusa** per gestione sinistri con danni a cose e/o a persone.

Auspicando che questa nostra proposta venga da Voi accolta favorevolmente, ringraziando per la fiducia dimostrata, forgiamo i più cordiali saluti.

Marsh Advisory Srl

Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - marsh@cert.marsh.it - www.marsh.it Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861 Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.

COPPIACARTAFAADDORRIGNAEHDGTTAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
esempio di legge 025/120035 id:MASSAROEdna.
A business of Marsh McLennan. www.marsh.com gg.8822006 è successivamente modificato o integrato.

Servizio Gestione Sinistri

RCT/O in SIR

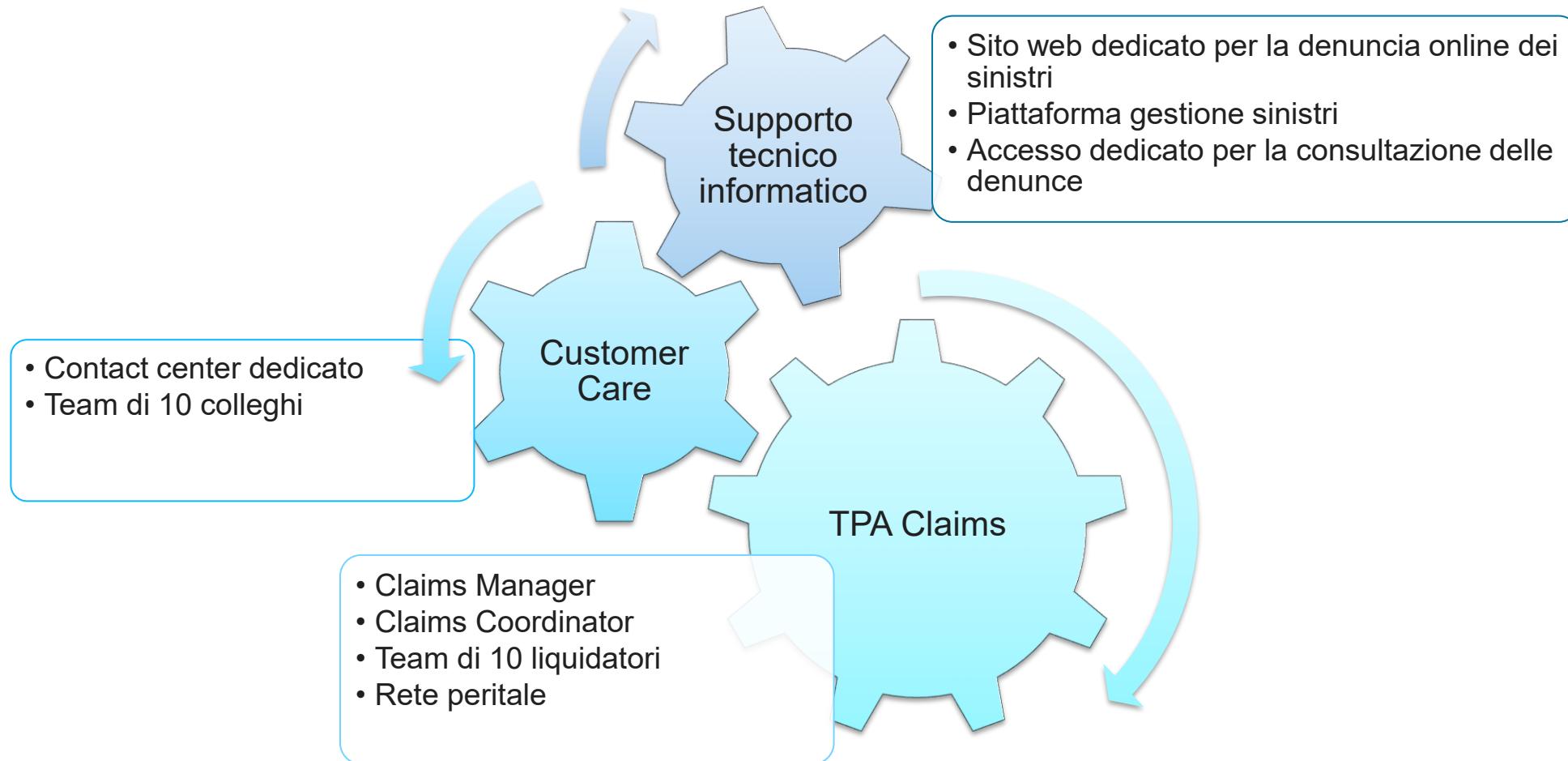
Giugno 2025

A business of Marsh McLennan

CGPPAACCARTVCEAIDCBRIGMVALEHEDUTMJEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e è stampato il giorno 02/06/2025 da NMSS&R&C finna.
Riproduzione e diffusione non sono ammesse salvo autorizzazione.

TPA Claims

Struttura



CCOPPIACARTRACCIA ADDOBRIGNALEEDDGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e è stampato il giorno 02/09/2025 da MASSARO&FERRINA.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 88/2008 e successive modificazioni del diritto d'autore.

TPA Claims

Caratteristiche e finalità del servizio



Competenze

Elevate competenze specialistiche (tecnico-giuridiche)



Organizzazione

Efficiente organizzazione gestionale e specifica conoscenza dei processi liquidativi, che determini una riduzione dei tempi medi di istruzione, gestione e liquidazione dei sinistri



Contenimento

Contenimento del contenzioso e dei relativi costi legali



Tutela

Tutela dell'immagine dell'Azienda, assicurando, quando ne ricorrono tutti i presupposti, adeguati riscontri al cittadino/danneggiato



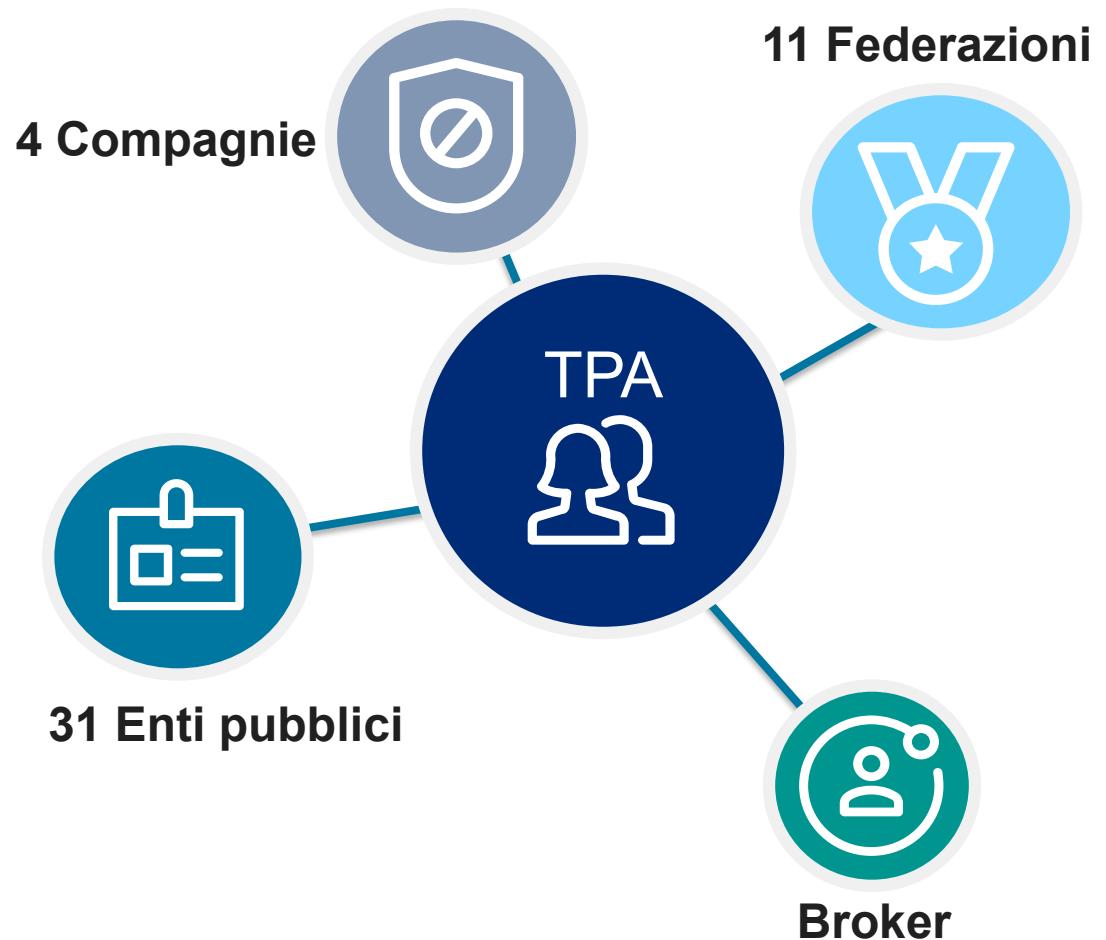
Gestione

MA provvede alla gestione diretta del servizio senza alcun subappalto a Ditte / Operatori Terzi

CCOPPIACARTRACE ADDOBRIGNALEEDOGITAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
è stato pubblicato il giorno 02/09/2025 da MASSARO&FERRINA.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 88/2008 e successive modificazioni del diritto d'autore.

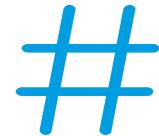
TPA Claims

In numeri



La struttura

- 1 Claims Manager
- 1 Claims Coordinator
- 11 Liquidatori
- Rete peritale
- Customer care dedicato

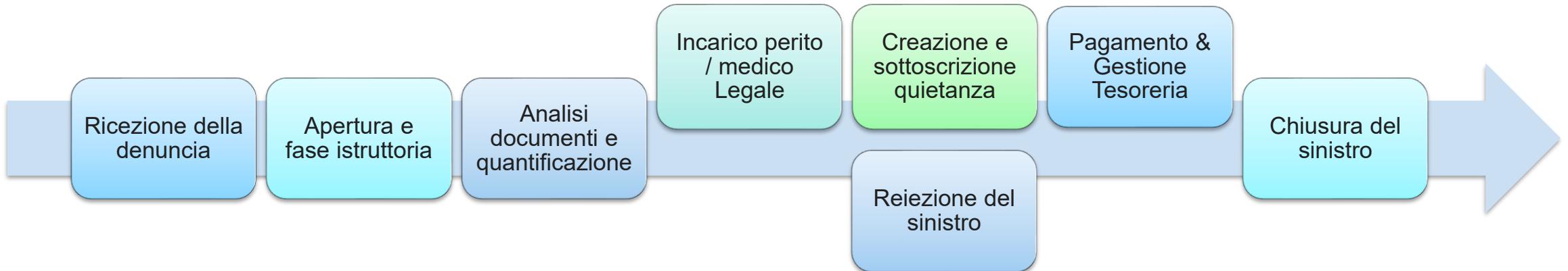


I sinistri

- 19.400 nuovi sinistri
- 10.150 liquidazioni per circa 12.700.000 €
- 13.700 sinistri in corso

Servizio gestione sinistri

Workflow Sinistri RCT/O in SIR



CCOPPIAACCARTA/CFIA/DO/BRG/NAA/EE/DGG/TM/PROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
è stata stampata il giorno 02/09/2025 da MASSARO&FILIA.
Riproduzione e distribuzione non sono consentite. Il file Ligg882206 è successivamente modificato rispetto alla versione originale del 02/09/2025.

Servizio gestione sinistri

Modalità di erogazione del servizio sinistri RCT/O in SIR

FASE	CHI	DESCRIZIONE
Richiesta Danni	Cliente	Invio da parte del Cliente tramite posta/mail della documentazione a MA
Ricezione Doc & Seguiti	Marsh Advisory	Caricamento del sinistro a sistema con assegnazione automatica di un ID; invio riscontro al terzo danneggiato; invio riscontro di apertura all'ente con richiesta di integrazione documentale
Analisi doc & Quantificazione danno	Marsh Advisory	Controllo normativo del sinistro ed analisi dei seguiti; eventuale reiezione con predisposizione della lettera per il danneggiato
Eventuale Incarico Fiduciario	Marsh Advisory	MA decide sulla necessità di incarica un perito o medico legale tramite la rete; analisi della perizia
Contrattazione & Quietanza	Marsh Advisory	Contrattazione dell'importo di risarcimento col danneggiato; generazione ed invio dell'atto di quietanza; trasmissione della quietanza firmata all'Ente per il pagamento
Pagamento & Gestione Tesoreria	Cliente	Gestione tesoreria e pagamento del sinistro al danneggiato
Chiusura Posizione	Marsh Advisory	Chiusura del sinistro a livello informatico; elaborazione dati statistici da inviare periodicamente al Cliente

CCOPPIAACCARTACETEADDOBRIGNALEEDDGTMAJEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
è stato pubblicato il giorno 02/09/2025 da MASSARO&Ferrara.
Riproduzione e distribuzione sono vietate. Il file è stato successivamente modificato dallo originale del digitale.

Servizio gestione sinistri

Rete peritale



Marsh Advisory si avvale di una rete peritale composta da tecnici fiduciari e medici legali di comprovata esperienza e professionalità, con copertura totale del territorio nazionale.

Le attività:

- Perizie danni cose
- Sopralluoghi ed Accertamenti
- Analisi di compatibilità dell'evento
- Indagine investigative
- Perizie Medico Legali



La rete peritale che, ad oggi, conta 95 medico-legali e 25 periti per danni a cose, è stata completamente integrata sul sistema gestionale. Infatti MSAT permette:

- Di incaricare un medico o un perito direttamente dalla schermata di dettaglio sinistro;
- Di inviare comunicazioni automatiche simultaneamente al perito e all'assicurato (o terzo danneggiato);
- Di inviare automaticamente al perito, insieme alla comunicazione, tutta la documentazione del sinistro;

CCOPPIACARFACEADDIBRGINNAAEHDGGTAJEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53

e stampato il giorno 02/09/2025 da MASSARO&Fidina.

RPpduinocantaceaisensidbLLLgg882206èssucessivemodificazionidibriginaldeliggle.

Servizio gestione sinistri

Gestionale Sinistri



MarshConnect è il portale che fornisce ai clienti Marsh l'accesso alle informazioni assicurative, ai sinistri, e alle estrazioni statistiche.

MarshConnect si è evoluto negli anni grazie a feedback diretti dei clienti, trasformandosi in una soluzione ad elevato contenuto tecnologico ed innovativo. Supportato da un team di sviluppatori dedicato, la piattaforma Marshconnect gestisce circa 20.000 sinistri per conto delle compagnie assicurative e dei clienti.

La tecnologia Marsh è integrata nei nostri processi standard per consentire ai clienti di beneficiare, in tempo reale, di una visione delle pratiche complessiva, classificata in funzione dello stato di lavorazione e della fase di trattazione, includendo, scadenziari, avvisi di scadenza, solleciti automatici ed una gestione dei sinistri “all in one” che comprende:

- una vasta raccolta di dati sul sinistro e sulle parti coinvolte;
- la descrizione delle garanzie impattate con relative riserve;
- la digitalizzazione di tutta la documentazione ricevuta.

Per quanto riguarda l'utilizzo del sistema informatico "MarshConnect", l'Esperto gestore del programma terrà una sessione di formazione al personale dell'Ente con illustrazione delle modalità per l'accesso e l'utilizzo del sistema e con la dimostrazione pratica delle utilità e delle potenzialità dello stesso.

CCOPPIAACCARTAFCIA ADDOBRIGNALEEDDGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e è stampato il giorno 02/09/2025 da MASSARO&Ferrara.
Riproduzione e distribuzione non sono idonee. Il file gg882206 è successivamente modificato dallo originale del digitale.

Marsh Connect

Accesso al sistema

È possibile accedere alla piattaforma MarshConnect collegandosi all'indirizzo web <https://www.marshconnect.eu/>.

Le credenziali di accesso vengono fornite all'attivazione del servizio.

MarshConnect prevede la possibilità di creare fino a 20 account personali per ogni cliente e di fornire i dati di accesso direttamente via mail agli indirizzi di posta personali.

The screenshot shows the Marsh SAT login interface on the left and the welcome screen on the right. The login form includes fields for Username or Email and Password, and buttons for Sign In and Forgot your password?. A blue callout bubble highlights the text "Supporto dedicato per problemi di accesso". The welcome screen features a large "Welcome to Marsh SAT" heading and a description of the portal's purpose. A blue callout bubble highlights the text "Completamente tradotto in oltre 26 lingue". The top navigation bar includes links for home, About Us, Solutions, and Contact Us, along with a Language selection dropdown set to English. The bottom of the page contains a footer with the Marsh logo and some legal text.

MarshSAT

home About Us Solutions Contact Us

Language : English

Login

Click [here](#) to login with OKTA.

Username or Email *

Password *

Sign In [Forgot your password ?](#)

Supporto dedicato per problemi di accesso

Welcome to Marsh SAT

Marsh SAT is a global client portal. Marsh SAT can provide comprehensive information on policies and claims, as well as offer a broad variety of insurance market information and collaboration tools.

Completamente tradotto in oltre 26 lingue

COPIA CARTACEA ADDOBRIGNALEEDOGITAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e stampato il giorno 02/03/2025 da MASSARO&Ferrara.
L'apposizione di un'etichetta a questo esemplare ha lo stesso effetto di una modifica o annotazione fatta a mano.

Marsh

Marsh Connect

Ricerche

È possibile effettuare ricerche sinistri generali oppure specifiche, selezionando molteplici criteri o archi temporali di accadimento o denuncia.

Eventuali campi specifici vengono predisposti in fase di attivazione del servizio.

E' possibile salvare e riutilizzare eventuali ricerche complesse

Ricerca Denuncia

Raggruppamento	Filter	Raggruppamento	Filter
<input type="checkbox"/> Polizza	<input type="text"/>	Data Creazione	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Anno	<input type="text"/>	tipodanno	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Numero Sinistro	<input type="text"/> <input type="text"/>	Parte	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Data sinistro	<input type="text"/> <input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Data Denuncia	<input type="text"/> <input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Comune Sinistro	<input type="text"/>	codfiscale	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Provincia Sinistro	<input type="text"/>	Selezionare l'	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Stato Sinistro	<input type="text"/>	Save Search (Memo Query)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Motivo Stato	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Contenzioso	<input type="text"/>		

CCOPPIACARTRACE ADDOBRIGNALEEDOGITAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e è stampato il giorno 02/09/2025 da MASSARO&FERRINA.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 88/2006 e successive modificazioni del diritto d'autore.

Marsh Connect

Risultati ricerca ed estrazione statistiche

Dalla maschera dei risultati di ricerca è possibile:

- accedere al sinistro selezionato, utilizzare funzioni e matematiche integrate,
- scorrere rapidamente le informazioni basilari dei sinistri ricercati,
- verificare gli importi riservati o l'eventuale importo liquidato,
- effettuare estrapolazioni Excel o pdf dei campi selezionati.

Maschera Ricerca	Numero Sinistro	Polizza	Data Sinistro	Data Denuncia	Stato Sinistro	Riserva Persone	Riserva Cose	Liquidato
Maschera Ricerca	20110000001	RCT - Sotto Franchigi	04/01/2011	15/02/2011	Chiuso	0,00	1143,00	1050,00
Lista Denuncia	20110000002	RCT - Sotto Franchigi	22/01/2011	15/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	0,00
Dettaglio Denuncia	20110000003	RCT - Sotto Franchigi	22/01/2011	15/02/2011	In Corso	0,00	0,00	0,00
unico	20110000004	RCT - Sotto Franchigi	27/01/2011	15/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	500,00
filtro a selezione	20110000005	RCT - Sotto Franchigi	04/02/2011	21/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	140,00
filtro ad esclusione	20110000006	RCT - Sotto Franchigi	17/02/2011	24/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	1850,00
ordina	20110000007	RCT - Sotto Franchigi	16/02/2011	24/02/2011	ANNULLATO senza	0,00	0,00	0,00
Raggruppamento	20110000008	RCT - AutoAssicurazio	23/01/2011	03/03/2011	In Corso	0,00	803,00	500,00
media	20110000009	RCT - AutoAssicurazio	11/01/2011	03/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1350,00
proprietà	20110000010	RCT - AutoAssicurazio	11/01/2011	03/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1100,00
grafico	20110000011	RCT - AutoAssicurazio	04/01/2011	03/03/2011	Attesa Quietanza	0,00	0,00	0,00
esporta Excel	20110000012	RCT - AutoAssicurazio	18/01/2011	03/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1000,00
mostra significativi	20110000013	RCT - Sotto Franchigi	27/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	180,00
Edit	20110000014	RCT - Sotto Franchigi	16/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	400,00
modifica multiplo	20110000015	RCT - Sotto Franchigi	11/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	350,00
prima pagina	20110000016	RCT - Sotto Franchigi	22/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	137,50
pagina precedente	20110000017	RCT - AutoAssicurazio	22/01/2011	24/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	3000,00
pagina 1	20110000018	RCT - Sotto Franchigi	16/03/2011	24/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	304,00
>> pagina 2	20110000019	RCT - AutoAssicurazio	04/02/2011	24/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1000,00
> pagina 259	20110000020	RCT - AutoAssicurazio	02/02/2011	25/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1000,00
pagina precedente	20110000021	RCT - Sotto Franchigi	10/02/2011	25/03/2011	In Corso	0,00	0,00	0,00
pagina 1	20110000022	RCT - Sotto Franchigi	26/02/2011	25/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1800,00
	Raggr. Filte	Raggruppam.	Filter	Raggr. Filte	Raggr. Filte	Raggrupp.	Filter	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PDF	XLS						
	<input type="button" value="pagina"/>	<input type="button" value="III"/>						

CCOPPIAACCARTAFILEADDORIGINALEEDOGGIPIROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e stampato il giorno 02/05/2023 da MASSARO&Fina.
Riproduzione e distribuzione sono vietate.
L'aggiornamento delle informazioni è successivo alla modifica della documentazione.

Marsh Connect

Dettaglio del sinistro

Cliccando la funzione «Dettaglio Denuncia» dalla maschera dei risultati, è possibile accedere alle informazioni del sinistro selezionato.

I dati e i documenti del sinistro sono suddivisi in varie sezioni.

Il numero di riferimento del sinistro viene assegnato durante la fase di apertura e successivamente riportato in tutte le comunicazioni inviate al terzo/danneggiato.

Lo stato ed il motivo stato del sinistro, indicano, in tempo reale la fase di lavorazione della pratica.

Dettaglio Denuncia



Dati Denuncia > Dati Anagrafici > Garanzia > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > Scadenzario > Allegati Cliente

Cliente	R&M INVESTIMENTI SRL	
Polizza	RCT -QBE	
Anno	2015	
Numero Sinistro	20150000457	
Sin. Compagnia		
Faldone		
Liquidato	0,00	
Stato Sinistro	In Corso	
Motivo Stato	Attesa Documentazione	Data Motivo Stato 03/11/2015

CCOPPIAACCARTA CEE ADDOBRIGNALEEDDGGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e cestampato il giorno 02/11/2003 da MASSARO Emanuele.
Riproduzione e distribuzione non sono idelli legge 8822006 è successivamente modificazioni del bozza iniziale del ditta.

Marsh Connect

Dati della denuncia

La sezione «Dati denuncia» raccoglie le informazioni di Luogo e Data di accadimento del sinistro.

MarshConnect prevede sofisticati controlli informatici per non permettere l'apertura di sinistri già presenti nel database.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia [Dati Anagrafici](#) [Garanzia](#) [Gestione Seguiti](#) [Diario Trattazione](#) [Call Center](#) [Scadenzario](#) [Allegati Cliente](#)

Cliente	XXXXXX	
Polizza	RCT - QBE	
Anno	2015	
Numero Sinistro	20150000457	
Sin. Compagnia		
Faldone		
Liquidato	0,00	
Stato Sinistro	In Corso	
Motivo Stato	Attesa Documentazione	Data Motivo Stato 03/11/2015
Data sinistro 03/10/2015		
Ora Sinistro	18:50	
Data Denuncia	04/10/2015	
Comune Sinistro Vigevano		
Provincia Sinistro	Pavia	
Località Sinistro		

CCOPPIAACCARTA CEE ADDOBRIGNALEEDDGTTMEEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e c stampato il giorno 02/11/2003 da MASSARO&FERRINA.
Riproduzione e distribuzione dei dati DIL legg 882206 è successivamente modificazione del loro uso è vietata.

Marsh Connect

Dati anagrafici

Nella sezione «Dati Anagrafici» vengono elencate tutte le parti coinvolte.

MarshConnect prevede la possibilità di censire:

- Terzi Danneggiati,
- Assicurati,
- Legali,
- Beneficiari,
- Genitori (per minori).

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia **Dati Anagrafici** Garanzia Gestione Seguiti Diario Trattazione Call Center Scadenzario Allegati Cliente

Clienti 

Polizza RCT -QBE

Anno 2015

Numero Sinistro 20150000457

Sin. Compagnia
Faldone
Liquidato 0,00

Stato Sinistro In Corso

Motivo Stato Attesa Documentazione Data Motivo Stato 03/11/2015

Parti

Parte	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Data di Nasc	Sesso	Comune di Nascita	Indirizzo	Cap	Comune di Residenza
Terzo	CHRISTIAN	BRIGA	BRCR009M02L07BN	03/03/1989	M	Alba dei Marsi (L'A)	VIA TEST, 15	27029	Vigevano
Legale	AVV. MARIO	ROSSI					VIA ROMA, 15	25845	Vigevano

Cellulare 3333333333 Mail

Altri Recapiti

CCOPPIACARTRACCIA ADDOBRIGNAEEHDGGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e esistente al giorno 02/12/2003 da MASSARO Emanuele.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 88/2006 e successive modificazioni del diritto d'autore.

Marsh Connect

Garanzie

Nella sezione «garanzie» vengono inserite le garanzie impattate.

Per ogni garanzia inserita il liquidatore imputa l'importo riservato. Il sistema provvede a calcolare il totale.

In fase di apertura sinistro viene anche inserita una descrizione delle cause che hanno provocato il fatto.

Ad ogni garanzia inserita viene assegnato uno stato. In ogni momento è possibile verificare la fase di gestione delle garanzie inserite

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia > Dati Anagrafici > **Garanzia** > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > Scadenzario > Allegati Cliente

Garanzie

Garanzia	Riserva Person	Riserva Cose	Stato
RCT-Cose	1500,00		In Corso
RCT-Persone	5000,00		In Corso
	5000	1500	

Garanzia

Cliente: RCT -QBE
Polizza: RCT -QBE
Anno: 2015
Numero Sinistro: 20150000457

Attesa Documentazione

Sin. Compagnia: Faldone
Liquidato: 0,00
Stato Sinistro: In Corso
Motivo Stato: Attesa Documentazione
Data Motivo Stato: 03/11/2015

Attesa Documentazione

Tipi Danno: Persone e Cose
Contenzioso: N
Descrizione Incidente: Sinistro creato per presentazione MarshConnect



CCOPPIACARTRACCIA ADDOBRIGNAEEHDGGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
es stampato il giorno 02/11/2003 da MASSARO&Ferrara.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 882/2008 e successive modificazioni del diritto d'autore.

Marsh Connect

Gestione seguiti

Nella sezione «Gestione Seguiti» si trova l'elenco di tutti i documenti necessari per completare la fase istruttoria del sinistro.

I liquidatori aggiornano la lista spuntando, in fase di gestione seguiti, tutti i documenti ricevuti.

Questa sezione è di elevata importanza anche per gli operatori del Call Center che, in tempo reale, possono visionare i documenti ancora mancanti senza dover valutare tutta la documentazione.

Dettaglio Seguito Veloce



numsin	20230001194	Stato Seguito	Attivo																																																								
Parte																																																											
Nome																																																											
Cognome																																																											
Data Sinistro	04/12/2023																																																										
Destinatario																																																											
Notifica via Mail alla Parte	Sì	Notifica via Mail al Destinatario																																																									
<input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Invia Mail"/>																																																											
Paragrafi <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">paragrafo</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">statodoc</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">testoparagrafo</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">statodoc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Documentazione Fotografica</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dichiarazioni Testimoni</td><td>Mancante</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Libretto Circolazione</td><td>Mancante</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Documento identità</td><td>Mancante</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Codice Fiscale</td><td>Mancante</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Preventivo, Fattura, Giustific</td><td>Mancante</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Verbale</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Documentazione Medica</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Azione di Surrogazione</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Indicazione kilometrica</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Polizza infortuni danneggiato</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Certificato guarigione</td><td>Presente</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Relazione Tecnica</td><td>Mancante</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				paragrafo	statodoc	testoparagrafo	statodoc	Documentazione Fotografica	Presente			Dichiarazioni Testimoni	Mancante			Libretto Circolazione	Mancante			Documento identità	Mancante			Codice Fiscale	Mancante			Preventivo, Fattura, Giustific	Mancante			Verbale	Presente			Documentazione Medica	Presente			Azione di Surrogazione	Presente			Indicazione kilometrica	Presente			Polizza infortuni danneggiato	Presente			Certificato guarigione	Presente			Relazione Tecnica	Mancante		
paragrafo	statodoc	testoparagrafo	statodoc																																																								
Documentazione Fotografica	Presente																																																										
Dichiarazioni Testimoni	Mancante																																																										
Libretto Circolazione	Mancante																																																										
Documento identità	Mancante																																																										
Codice Fiscale	Mancante																																																										
Preventivo, Fattura, Giustific	Mancante																																																										
Verbale	Presente																																																										
Documentazione Medica	Presente																																																										
Azione di Surrogazione	Presente																																																										
Indicazione kilometrica	Presente																																																										
Polizza infortuni danneggiato	Presente																																																										
Certificato guarigione	Presente																																																										
Relazione Tecnica	Mancante																																																										
Paragrafi Testo																																																											

Marsh Connect

Diario di trattazione

Nella sezione «Diario» i liquidatori inseriscono note di trattazione ed eventuali criticità insorte durante la fase di definizione sinistro.

MarshConnect inoltre, attraverso un processo completamente automatico, tiene traccia di tutti i cambi di stato subiti dal sinistro, con relativa data di ingresso.

Detttaglio Denuncia





[Dati Denuncia](#) > [Dati Anagrafici](#) > [Garanzia](#) > [Gestione Seguiti](#) > **Diario Trattazione** > [Call Center](#) > [Scadenzario](#) > [Allegati Cliente](#)

Cliente	Rxxxxxxxxxxxxxxx	
Polizza	RCT -QBE	
Anno	2015	
Numero Sinistro	20150000457	
Sin. Compagnia		
Faldone		
Liquidato	0,00	
Stato Sinistro	In Corso	
Motivo Stato	Attesa Documentazione	Data Motivo Stato
		03/11/2015
Diario		
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>		
Storico Motivo Stato		
Data Motivo Sta	Motivo Stato	
03/11/2015	Creato Seguito Veloce	
03/11/2015	Attesa Documentazione	
04/11/2015	Documentazione Completa	
04/11/2015	Attesa Rientro Perizia	
04/11/2015	Completo da Trattare	

Marsh Connect

Call Center

Attraverso la sezione «Call Center» gli operatori del Customer Care inseriscono note sulle chiamate gestite.

Viene così attivata la possibilità di tenere traccia (all'interno del sistema) di tutte le comunicazioni ricevute, eliminando le comunicazioni esterne e garantendo efficienza e completezza al sistema.

Per ogni nota creata, MarshConnect registra la data d'inserimento e l'utente.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia > Dati Anagrafici > Garanzia > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > Scadenzario > Allegati Cliente



Cliente: **RXXXXXX0XXXXX0XXXXX**
Polizza: **RCT -QBE**
Anno: **2015**
Numero Sinistro: **20150000457**



Sin. Compagnia:
Faldone:
Liquidato: **0,00**
Stato Sinistro: **In Corso**
Motivo Stato: **Attesa Documentazione**

Data Motivo Stato: **03/11/2015**

Note Chiamata

Creato il	Creato da	Argomento	A Carico di	Note
04/11/2015	CBR / A	Info Avvocato		Il legale del danneggiato ha chiamato per chiedere informazioni sullo stato d'avanzamento del sinistro.

CCOPPIAACCARTACEIAADDORIGINALEEDOGGIAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e è stampato il giorno 02/11/2015 da MASSARO&Ferrara.
Riproduzione e distribuzione non sono consentite. È possibile eseguire una modifica su questo documento solo con il codice di sigillatura.

Marsh Connect

Scadenziario

Dal Tab «Scadenziario» i liquidatori incaricati possono annotare le varie scadenze da rispettare.

I liquidatori possono verificare tutte le scadenze accedendo ad una apposita sezione. Inoltre, il giorno della scadenza, MarshConnect propone il relativo sinistro al liquidatore incaricato.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia > Dati Anagrafici > Garanzia > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > **Scadenziario** > Allegati Cliente

Cliente	XXXXXXXXXXXXXX
Polizza	RCT -QBE
Anno	2015
Numero Sinistro	20150000457

Sin. Compagnia	
Faldone	
Liquidato	0,00
Stato Sinistro	In Corso
Motivo Stato	Attesa Documentazione
Data Motivo Stato	03/11/2015

Scadenziario
scadenza Creato da Argomento Note
20151124 [calendar icon] Sollecito Perito

Argomento:

- Info Udienza
- Altro – Specifica nota
- Info Avvocato
- Info Medico Legale
- Info Perito
- Nomina Legale
- Sollecito Perito
- Termine Costituzione in giudizio

CCOPPIAACCIACTEFAADDORIGNALEEDDGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e cestimptooliggnm025/120035daMASSAROEdna.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 8822006 e successive modificazioni di diritti originali del titolare.

Marsh Connect

Upload di nuova documentazione

Accedendo alla sezione «Allegati» liquidatori e clienti, possono caricare nuova documentazione (in qualsiasi formato). Tutti i documenti del sinistro vengono visualizzati all'interno dell'apposita sezione, richiamabile cliccando la cartellina gialla.

Per allegare un nuovo documento è sufficiente cliccare «Attach», selezionare il file e cliccare Allega.

Per ogni file viene selezionato il tipo di documento allegato. MarshConnect riordina automaticamente i documenti allegati e li mostra ordinati per Tipo.

Viene automaticamente registrata la data di Upload.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia Dati Anagrafici Garanzia Gestione Seguiti Diario Trattazione Call Center Scadenziario **Allegati**



Cliente: xxxxxxxxxxxxx
Polizza: RCT -QBE
Anno: 2015
Numero Sinistro: 20150000457

Sin. Compagnia

Faldone

Liquidato: 0,00

Stato Sinistro: In Corso

Motivo Stato: Attesa Documentazione

Data Motivo Stato:

03/11/2015

Upload Nuova documentazione

Allegato	Tipo	Data Creazione	Note

Attach

CCOPPIAACCARTAFILEADDOBRIGNALEEDDGTMAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
è stato pubblicato il 03/11/2015 da MASSARO&Ferrara.
Riproduzione e distribuzione sono riservate al Dlgs 882/2008 e successive modificazioni del bozza in base alle leggi.

Marsh Connect

Visualizzazione della documentazione allegata

Selezionando la Cartellina gialla (vedi Pag. precedente) è possibile accedere alla maschera di visualizzazione della documentazione allegata.

Sulla barra a sinistra, viene visualizzato l'elenco dei file, ordinati per tipo di documento.

E' attiva la funzione «Stampa» e «Download» dei file allegati.

The screenshot shows two windows side-by-side. The left window is a list of attachments categorized by type: Denuncia, Seguito, Perizia, Relazione Tecnica, and Quietanza. The right window is a detailed medical-legal report titled 'P.In'. It includes sections for the patient's details (dott. Studio XXXXXXXXX, Specialista in Igiene e Medicina Preventiva, Medicina del lavoro, Viale Umberto n.161 Sassari), the report number (Sinistro n. 2015 0001391), and the 'RELAZIONE MEDICO-LEGALE' (Medical-Legal Report). The report details a work-related injury at 'AGRO DI SENEGHE, OR - Italia' where the patient, a male born on May 14, 1976, was hit in the knee during a bear hunt. The report also includes sections for 'ANAMNESI FISIOLOGICA E PATHOLOGICA REMOTA' (Remote Medical History) and 'DECORSO CLINICO' (Clinical Course), along with a footer note about the report's validity period.

CCOPPIACCARTEAADDORIGNALEEDOGITAEPROT. 0027577/2025 DEL 03/09/2025 12:37:53
e c stampato il giorno 02/05/2025 da MSSVERREdina.
Riproduzione e distribuzione sono riservate alla legge 88/2006 e successive modificazioni, il diritto di riproduzione appartiene alla Città di Genova.



Marsh Advisory S.r.l. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538 1 - www.marsh.it - marshadvisory@cert.marsh.it - Cap. Soc. Euro 10.400,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 10027410157 - Partita IVA: 10027410157 - R.E.A. MI - N. 1338125

Società con socio unico soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh S.p.A., ai sensi art. 2497 c.c.

A business of Marsh McLennan

Copyright © 2025 Marsh Advisory S.r.l. Tutti i diritti riservati.



Marsh Advisory S.r.l.
Viale Bodio, 33
20158 Milano MI
+39 02 485381
www.marsh.com

Spett.le
Comune di San Mauro Torinese
Via Martiri della Libertà, 150 -10099

2 Settembre 2025

OGGETTO: Comune di San Mauro Torinese//Offerta di servizio di Gestione e Liquidazione Sinistri di Responsabilità Civile verso terzi Terzi rientranti nella Self Insurance Retention (SIR).

Siamo, con la presente, a sottoporVi la proposta di servizio di Marsh Advisory S.r.l. con effetto dal 31.12.2025 al 31.12.2026 relativa all'attività di Gestione e Liquidazione Sinistri RCT rientranti nel limite di SIR, previsto dalla polizza assicurativa RCT/O.

Costo del servizio:

Il Comune di San Mauro Torinese riconoscerà a Marsh Advisory S.r.l. una remunerazione così strutturata:

- **Euro 145,00 IVA esclusa** per gestione sinistri con danni a cose e/o a persone.

Auspicando che questa nostra proposta venga da Voi accolta favorevolmente, ringraziando per la fiducia dimostrata, porgiamo i più cordiali saluti.

Marsh Advisory Srl

Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - marsh@cert.marsh.it - www.marsh.it Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861 Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
A business of Marsh McLennan.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Protocollo In entrata n. 0037492/2025



Offerta telematica

(/protocol/documents)

(/fs_public_action?do=download_document&id=9901)

⚠ Attenzione, riscontrate anomalie di fatturazione, clicca qui per maggiori informazioni

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea al sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

(/billing-client-status)





⚠ Attenzione, riscontrate anomalie di fatturazione, clicca qui per maggiori informazioni



Dettagli documento

Dati generali

Gestione Protocollo: Sicraweb EVO - Maggioli

Numero Protocollo: 0037492/2025

Data Protocollo: 21/11/2025

Protocollato da: Piattaforma Traspare

Oggetto: Preventivo per la richiesta: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SINISTRI IN S.I.R AI SENSI DELL'ART. 50 CO. 1 LETT. B) DEL D.LGS 36/2023

Dati di classificazione

Mezzo di trasmissione: Traspare

Categoria documento: Offerta telematica

Titolaro: 3 - Gare on-line

Verso: In entrata

Mostra Mail Inviate

Corrispondenti

Mittente: Marsh Advisory srl - Giampaolo Scarso

Mostra dettagli Mittente

Informazioni aggiuntive

Notifiche PEC

Mostra notifiche pec

⚠ Attenzione, riscontrate anomalie di fatturazione, clicca qui per maggiori informazioni

ServizioGestioneSinistri.zip.p7m - Tipo Allegato: Busta con preventivo

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Allegati



 (/document_attachment_preview/27133)

 (/fs_public_action?do=download_document_attachment&id=27133)

© 2016 Traspare (<http://www.traspare.com>) ❤ L&G Solution (<http://www.legsolution.com>)

⚠ Attenzione, riscontrate anomalie di fatturazione, clicca qui per maggiori informazioni

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea al sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.
(/billing_client_status)



MODELLO DICHIARAZIONI EX ART. 94,95 E 98 DEL D.LGS 36/2023
E AI SENSI DELL'ART. 53, COMMA 16-TER, D. LGS. 165/2001

Il/La sottoscritto/a **Giampaolo Scarso**

nato/a a Roma

il 08/02/1968

residente in Milano

via/piazza Viale Bodio . n. 33.

in qualità di Amm. Delegato e Legale Rappresentante.

della ditta Marsh Advisor y srl

con sede a Milano

c.f. 10027410157 P.iva 10027410157.

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decaduta dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000) sotto la propria responsabilità, ai sensi del DPR 28/12/2000 n. 445 e s.m.i.

DICHIARA

x□di non trovarsi nelle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di Appalto o concessione elencante nell'art. 94 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, ovvero che nei propri confronti e, nei limiti di quanto di propria conoscenza, nei confronti dei soggetti indicati al comma 3 dell'articolo 94 del D. Lgs 36/2023, non è stata pronunciata sentenza definitiva di condanna o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per uno dei seguenti reati:

- a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322bis, 346- bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
- c) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- d) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
- e) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- f) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- g) sfruttamento del lavoro minore e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- h) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica Amministrazione;

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

documento firmato digitalmente da **GIAMPAOLO SCARSO** e stampato il giorno 15/12/2025 da **MASSARO Elena**.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

di non trovarsi nelle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di Appalto o concessione elencante nell'art. 94 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, ovvero:

- che nei propri confronti non sussiste alcuna causa di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. 159/2011 di ragioni di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo codice. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4- bis, e 92, commi 2 e 3, del codice di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia;

di non trovarsi nelle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di Appalto o concessione elencante nell'art. 94 comma 5 del D. Lgs. 36/2023, ovvero:

- a) operatore economico destinatario della sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, o di altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- b) operatore economico che non abbia presentato la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, ovvero non abbia presentato dichiarazione sostitutiva della sussistenza del requisito stesso;
- c) in relazione alle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal regolamento (UE) n. 240/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 10 febbraio 2021 e dal regolamento (UE) n. 241/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, che non abbiano prodotto, al momento della presentazione della domanda di partecipazione o dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità ai sensi del comma 2 del citato Articolo 46, oppure, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
- d) operatore economico che sia stato sottoposto a liquidazione giudiziale o si trovi in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo o nei cui confronti sia in corso un procedimento per l'accesso a una di tali procedure, fermo restando quanto previsto dall'articolo 95 del codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, di cui al decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14, dall'articolo 186-bis, comma 5, del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 e dall'articolo 124 del presente codice. L'esclusione non opera se, entro la data dell'aggiudicazione, sono stati adottati i provvedimenti di cui all'articolo 186-bis, comma 5, del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 e all'articolo 95, commi 3 e 4, del codice di cui al decreto legislativo n. 14 del 2019, a meno che non intervengano ulteriori circostanze escludenti relative alle procedure concorsuali;
- e) operatore economico iscritto nel casellario informatico tenuto dall'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti; la causa di esclusione perdura fino a quando opera l'iscrizione nel casellario informatico;
- f) operatore economico iscritto nel casellario informatico tenuto dall'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione;

di non trovarsi nelle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di Appalto o concessione elencante nell'art. 94 comma 6 del D. Lgs. 36/2023, ovvero:

- di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti (cfr.Allegato II.10 al d.lgs.36/2023);

di non trovarsi nelle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di Appalto o concessione elencante nell'art. 95 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, ovvero:

- a) gravi infrazioni, debitamente accertate con qualunque mezzo adeguato, alle norme in materia di salute e di sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X alla direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014;
- b) situazione di conflitto di interesse di cui all'articolo 16 non diversamente risolvibile;
- c) distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto che non possa essere risolta con misure meno intrusive;
- d) rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara;
- e) abbia commesso un illecito professionale grave, tale da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, dimostrato dalla stazione appaltante con mezzi adeguati;

di non trovarsi nelle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di Appalto o concessione elencante nell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, ovvero:

- non ha commesso gravi violazioni non definitivamente accertate agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse o contributi previdenziali (costituiscono gravi violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale quelle indicate nell'Allegato II.10 al d.lgs.36/2023);

di non essersi reso colpevole di illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità né ricorre nelle fattispecie di cui all'art. 98 del D. Lgs 36/2023;

- al fine dell'applicazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla legge n. 190/2012 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro – *pantoufage o revolving doors*):

Di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa di cui sopra, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto;

Che è consapevole che, ai sensi del predetto art. 53, comma 16-ter, i contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di tali prescrizioni sono nulli e che è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni, con l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

Luogo e data: Milano

Cognome e Nome
Delli Paoli Massimo
(*Sottoscrizione digitale*)



COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



Servizio Gestione Sinistri

RCT/O in SIR

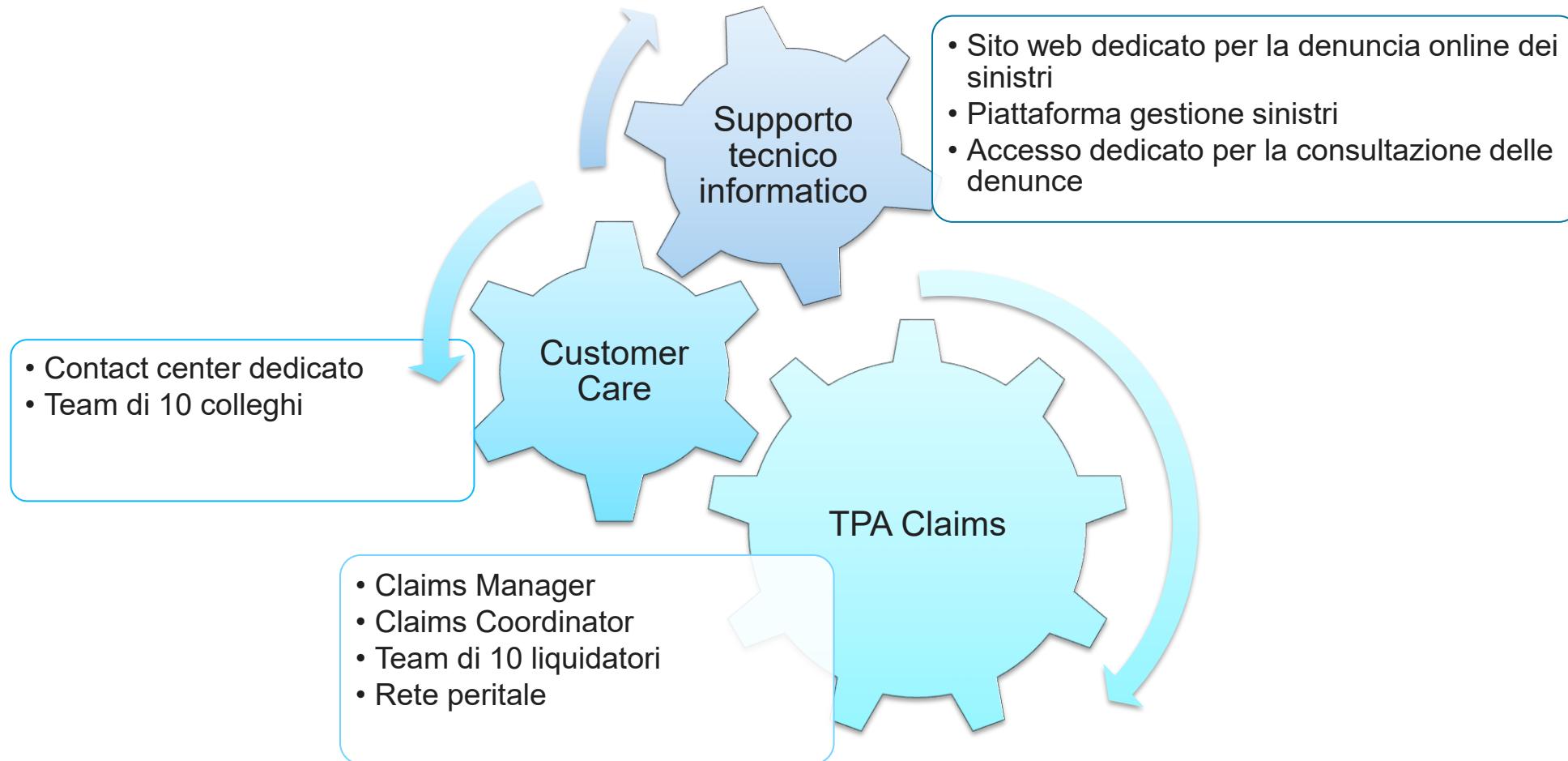
Giugno 2025

A business of Marsh McLennan

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

TPA Claims

Struttura



COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

TPA Claims

Caratteristiche e finalità del servizio



Competenze

Elevate competenze specialistiche (tecnico-giuridiche)



Organizzazione

Efficiente organizzazione gestionale e specifica conoscenza dei processi liquidativi, che determini una riduzione dei tempi medi di istruzione, gestione e liquidazione dei sinistri



Contenimento

Contenimento del contenzioso e dei relativi costi legali



Tutela

Tutela dell'immagine dell'Azienda, assicurando, quando ne ricorrono tutti i presupposti, adeguati riscontri al cittadino/danneggiato



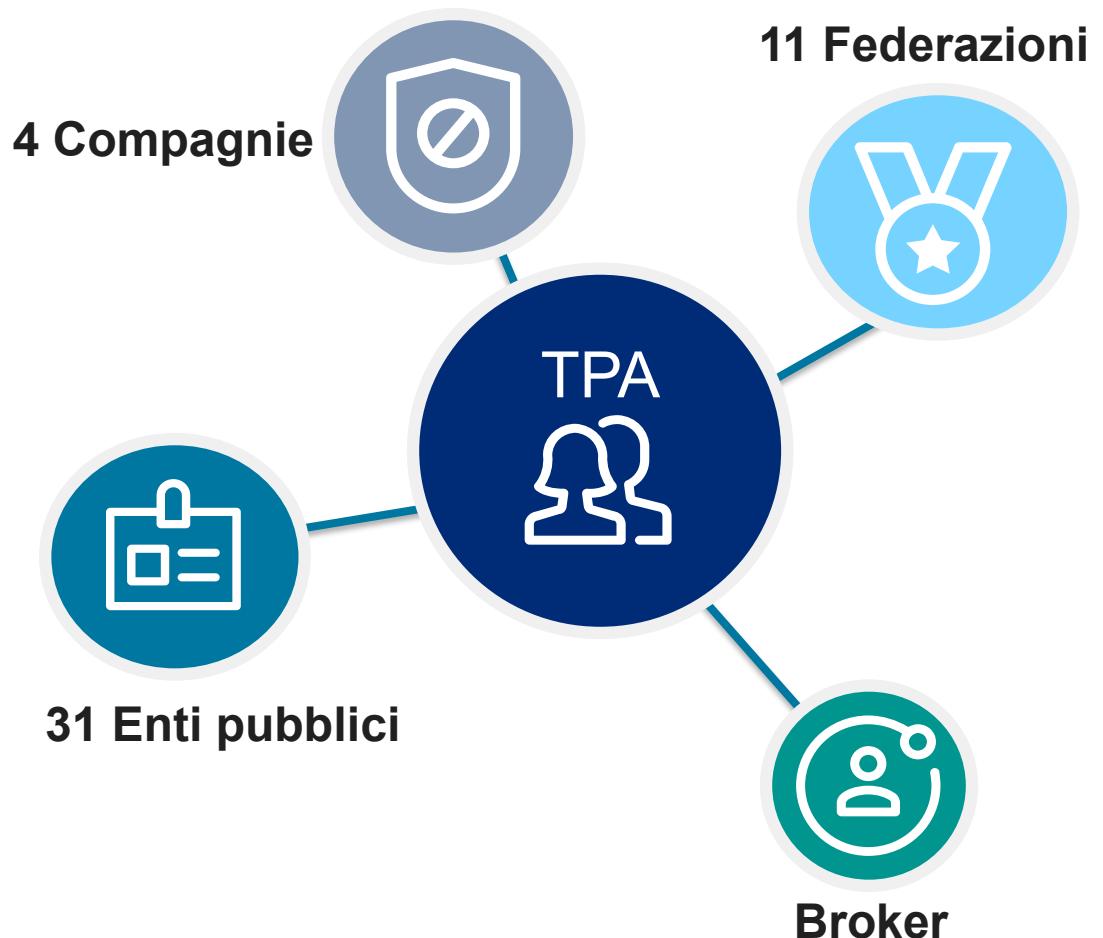
Gestione

MA provvede alla gestione diretta del servizio senza alcun subappalto a Ditte / Operatori Terzi

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

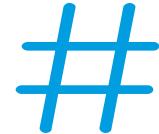
TPA Claims

In numeri



La struttura

- 1 Claims Manager
- 1 Claims Coordinator
- 11 Liquidatori
- Rete peritale
- Customer care dedicato

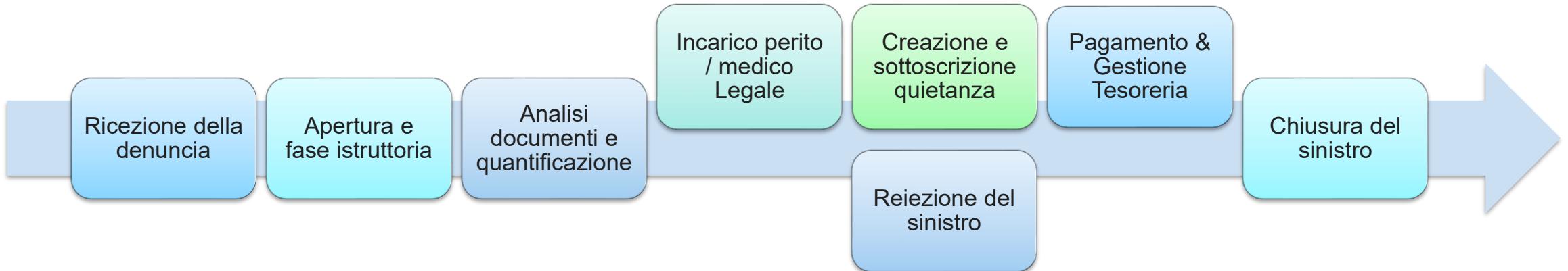


I sinistri

- 19.400 nuovi sinistri
- 10.150 liquidazioni per circa 12.700.000 €
- 13.700 sinistri in corso

Servizio gestione sinistri

Workflow Sinistri RCT/O in SIR



COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Servizio gestione sinistri

Modalità di erogazione del servizio sinistri RCT/O in SIR

FASE	CHI	DESCRIZIONE
Richiesta Danni	Cliente	Invio da parte del Cliente tramite posta/mail della documentazione a MA
Ricezione Doc & Seguiti	Marsh Advisory	Caricamento del sinistro a sistema con assegnazione automatica di un ID; invio riscontro al terzo danneggiato; invio riscontro di apertura all'ente con richiesta di integrazione documentale
Analisi doc & Quantificazione danno	Marsh Advisory	Controllo normativo del sinistro ed analisi dei seguiti; eventuale reiezione con predisposizione della lettera per il danneggiato
Eventuale Incarico Fiduciario	Marsh Advisory	MA decide sulla necessità di incarica un perito o medico legale tramite la rete; analisi della perizia
Contrattazione & Quietanza	Marsh Advisory	Contrattazione dell'importo di risarcimento col danneggiato; generazione ed invio dell'atto di quietanza; trasmissione della quietanza firmata all'Ente per il pagamento
Pagamento & Gestione Tesoreria	Cliente	Gestione tesoreria e pagamento del sinistro al danneggiato
Chiusura Posizione	Marsh Advisory	Chiusura del sinistro a livello informatico; elaborazione dati statistici da inviare periodicamente al Cliente

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Servizio gestione sinistri

Rete peritale



Marsh Advisory si avvale di una rete peritale composta da tecnici fiduciari e medici legali di comprovata esperienza e professionalità, con copertura totale del territorio nazionale.

Le attività:

- Perizie danni cose
- Sopralluoghi ed Accertamenti
- Analisi di compatibilità dell'evento
- Indagine investigative
- Perizie Medico Legali



La rete peritale che, ad oggi, conta 95 medico-legali e 25 periti per danni a cose, è stata completamente integrata sul sistema gestionale. Infatti MSAT permette:

- Di incaricare un medico o un perito direttamente dalla schermata di dettaglio sinistro;
- Di inviare comunicazioni automatiche simultaneamente al perito e all'assicurato (o terzo danneggiato);
- Di inviare automaticamente al perito, insieme alla comunicazione, tutta la documentazione del sinistro;

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Servizio gestione sinistri

Gestionale Sinistri



MarshConnect è il portale che fornisce ai clienti Marsh l'accesso alle informazioni assicurative, ai sinistri, e alle estrazioni statistiche.

MarshConnect si è evoluto negli anni grazie a feedback diretti dei clienti, trasformandosi in una soluzione ad elevato contenuto tecnologico ed innovativo. Supportato da un team di sviluppatori dedicato, la piattaforma Marshconnect gestisce circa 20.000 sinistri per conto delle compagnie assicurative e dei clienti.

La tecnologia Marsh è integrata nei nostri processi standard per consentire ai clienti di beneficiare, in tempo reale, di una visione delle pratiche complessiva, classificata in funzione dello stato di lavorazione e della fase di trattazione, includendo, scadenziari, avvisi di scadenza, solleciti automatici ed una gestione dei sinistri “all in one” che comprende:

- una vasta raccolta di dati sul sinistro e sulle parti coinvolte;
- la descrizione delle garanzie impattate con relative riserve;
- la digitalizzazione di tutta la documentazione ricevuta.

Per quanto riguarda l'utilizzo del sistema informatico “MarshConnect”, l'Esperto gestore del programma terrà una sessione di formazione al personale dell'Ente con illustrazione delle modalità per l'accesso e l'utilizzo del sistema e con la dimostrazione pratica delle utilità e delle potenzialità dello stesso.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Accesso al sistema

È possibile accedere alla piattaforma MarshConnect collegandosi all'indirizzo web <https://www.marshconnect.eu/>.

Le credenziali di accesso vengono fornite all'attivazione del servizio.

MarshConnect prevede la possibilità di creare fino a 20 account personali per ogni cliente e di fornire i dati di accesso direttamente via mail agli indirizzi di posta personali.

The screenshot shows the Marsh SAT login interface on the left and the welcome screen on the right. The login form includes fields for Username or Email and Password, and buttons for Sign In and Forgot your password?. A blue callout bubble highlights the 'Supporto dedicato per problemi di accesso' link at the bottom of the page. The welcome screen features a large 'Welcome to Marsh SAT' heading and a description of the portal's features. A blue callout bubble highlights the text 'Completamente tradotto in oltre 26 lingue'. The bottom of the page contains a small note about digital signatures.

MarshSAT

home About Us Solutions Contact Us

Language : English

Login

Click [here](#) to login with OKTA.

Username or Email *

Password *

Sign In [Forgot your password ?](#)

Supporto dedicato per problemi di accesso

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Copia cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Completamente tradotto in oltre 26 lingue

Marsh Connect

Ricerche

È possibile effettuare ricerche sinistri generali oppure specifiche, selezionando molteplici criteri o archi temporali di accadimento o denuncia.

Eventuali campi specifici vengono predisposti in fase di attivazione del servizio.

E' possibile salvare e riutilizzare eventuali ricerche complesse

Ricerca Denuncia

Raggruppamento	Filter	Raggruppamento	Filter
<input type="checkbox"/> Polizza	<input type="text"/>	Data Creazione	<input type="text"/> 21
<input type="checkbox"/> Anno	<input type="text"/>	tipodanno	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Numero Sinistro	<input type="text"/> <input type="text"/>	Parte	<input type="text"/> Nome
<input type="checkbox"/> Data sinistro	<input type="text"/> <input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/> codfiscale
<input type="checkbox"/> Data Denuncia	<input type="text"/> <input type="text"/>	Selezionare l'	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Comune Sinistro	<input type="text"/>	Save Search (Memo Query)	
<input type="checkbox"/> Provincia Sinistro	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Stato Sinistro	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Motivo Stato	<input type="text"/>		
Contenzioso	<input type="text"/>		

Marsh Connect

Risultati ricerca ed estrazione statistiche

Dalla maschera dei risultati di ricerca è possibile:

- accedere al sinistro selezionato, utilizzare funzioni e matematiche integrate,
- scorrere rapidamente le informazioni basilari dei sinistri ricercati,
- verificare gli importi riservati o l'eventuale importo liquidato,
- effettuare estrapolazioni Excel o pdf dei campi selezionati.

Maschera Ricerca	Numero Sinistro	Polizza	Data Sinistro	Data Denuncia	Stato Sinistro	Riserva Persone	Riserva Cose	Liquidato
Maschera Ricerca	20110000001	RCT - Sotto Franchigi	04/01/2011	15/02/2011	Chiuso	0,00	1143,00	1050,00
Lista Denuncia	20110000002	RCT - Sotto Franchigi	22/01/2011	15/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	0,00
Dettaglio Denuncia	20110000003	RCT - Sotto Franchigi	22/01/2011	15/02/2011	In Corso	0,00	0,00	0,00
unico	20110000004	RCT - Sotto Franchigi	27/01/2011	15/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	500,00
filtro a selezione	20110000005	RCT - Sotto Franchigi	04/02/2011	21/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	140,00
filtro ad esclusione	20110000006	RCT - Sotto Franchigi	17/02/2011	24/02/2011	Chiuso	0,00	0,00	1850,00
ordina	20110000007	RCT - Sotto Franchigi	16/02/2011	24/02/2011	ANNULLATO senza	0,00	0,00	0,00
Raggruppamento	20110000008	RCT - AutoAssicurazio	23/01/2011	03/03/2011	In Corso	0,00	803,00	500,00
media	20110000009	RCT - AutoAssicurazio	11/01/2011	03/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1350,00
proprietà	20110000010	RCT - AutoAssicurazio	11/01/2011	03/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1100,00
grafico	20110000011	RCT - AutoAssicurazio	04/01/2011	03/03/2011	Attesa Quietanza	0,00	0,00	0,00
esporta Excel	20110000012	RCT - AutoAssicurazio	18/01/2011	03/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1000,00
mostra significativi	20110000013	RCT - Sotto Franchigi	27/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	180,00
Edit	20110000014	RCT - Sotto Franchigi	16/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	400,00
modifica multiplo	20110000015	RCT - Sotto Franchigi	11/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	350,00
prima pagina	20110000016	RCT - Sotto Franchigi	22/02/2011	08/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	137,50
pagina precedente	20110000017	RCT - AutoAssicurazio	22/01/2011	24/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	3000,00
pagina 1	20110000018	RCT - Sotto Franchigi	16/03/2011	24/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	304,00
>> pagina 2	20110000019	RCT - AutoAssicurazio	04/02/2011	24/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1000,00
> pagina 259	20110000020	RCT - AutoAssicurazio	02/02/2011	25/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1000,00
pagina 1	20110000021	RCT - Sotto Franchigi	10/02/2011	25/03/2011	In Corso	0,00	0,00	0,00
	20110000022	RCT - Sotto Franchigi	26/02/2011	25/03/2011	Chiuso	0,00	0,00	1800,00
		Raggr. Filte	Raggruppam.	Filter	Raggr. Filte	Raggr. Filte	Raggrupp. Filter	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		XLS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		pagina	<input type="text"/>	III				

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Dettaglio del sinistro

Cliccando la funzione «Dettaglio Denuncia» dalla maschera dei risultati, è possibile accedere alle informazioni del sinistro selezionato.

I dati e i documenti del sinistro sono suddivisi in varie sezioni.

Il numero di riferimento del sinistro viene assegnato durante la fase di apertura e successivamente riportato in tutte le comunicazioni inviate al terzo/danneggiato.

Lo stato ed il motivo stato del sinistro, indicano, in tempo reale la fase di lavorazione della pratica.

Dettaglio Denuncia



Dati Denuncia > Dati Anagrafici > Garanzia > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > Scadenzario > Allegati Cliente

Cliente	RXXXXXXXXXXXXXXXX	
Polizza	RCT -QBE	
Anno	2015	
Numero Sinistro	20150000457	
Sin. Compagnia		
Faldone		
Liquidato	0,00	
Stato Sinistro	In Corso	
Motivo Stato	Attesa Documentazione	Data Motivo Stato 03/11/2015

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Dati della denuncia

La sezione «Dati denuncia» raccoglie le informazioni di Luogo e Data di accadimento del sinistro.

MarshConnect prevede sofisticati controlli informatici per non permettere l'apertura di sinistri già presenti nel database.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia [Dati Anagrafici](#) [Garanzia](#) [Gestione Seguiti](#) [Diario Trattazione](#) [Call Center](#) [Scadenzario](#) [Allegati Cliente](#)

Cliente	RXXXXXX	
Polizza	RCT - QBE	
Anno	2015	
Numero Sinistro	20150000457	
Sin. Compagnia		
Faldone		
Liquidato	0,00	
Stato Sinistro	In Corso	
Motivo Stato	Attesa Documentazione	Data Motivo Stato
		03/11/2015
Data sinistro	03/10/2015	
Ora Sinistro	18:50	
Data Denuncia	04/10/2015	
Comune Sinistro	Vigevano	
Provincia Sinistro	Pavia	
Località Sinistro		

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Dati anagrafici

Nella sezione «Dati Anagrafici» vengono elencate tutte le parti coinvolte.

MarshConnect prevede la possibilità di censire:

- Terzi Danneggiati,
- Assicurati,
- Legali,
- Beneficiari,
- Genitori (per minori).

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia **Dati Anagrafici** Garanzia Gestione Seguiti Diario Trattazione Call Center Scadenzario Allegati Cliente

Cliente: **R&B POLIZZA** Polizza: **RCT -QBE** Anno: **2015** Numero Sinistro: **20150000457** 

Sin. Compagnia: **Faldone**
Faldone: **Liquidato** Liquidato: **0,00**
Stato Sinistro: **In Corso**
Motivo Stato: **Attesa Documentazione** Data Motivo Stato: **03/11/2015**

Parti

Parte	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Data di Nasc	Sesso	Comune di Nascita	Indirizzo	Cap	Comune di Residenza
Terzo	CHRISTIAN	BRIGA	BRCR000M00L072N	03/03/1989	M	Alba dei Ardelli	VIA TEST, 15	27029	Vigevano
Legale	AVV. MARIO	ROSSI					VIA ROMA, 15	25845	Vigevano

Cellulare: **3333333333** Mail: **[Redacted]**

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Garanzie

Nella sezione «garanzie» vengono inserite le garanzie impattate.

Per ogni garanzia inserita il liquidatore imputa l'importo riservato. Il sistema provvede a calcolare il totale.

In fase di apertura sinistro viene anche inserita una descrizione delle cause che hanno provocato il fatto.

Ad ogni garanzia inserita viene assegnato uno stato. In ogni momento è possibile verificare la fase di gestione delle garanzie inserite

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia > Dati Anagrafici > **Garanzia** > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > Scadenzario > Allegati Cliente

Cliente: Rxxxxx
Polizza: RCT -QBE
Anno: 2015
Numero Sinistro: 20150000457

Sin. Compagnia:
Faldone:
Liquidato: 0,00
Stato Sinistro: In Corso
Motivo Stato: Attesa Documentazione

Data Motivo Stato: 03/11/2015

Garanzie:

Garanzia	Riserva Person	Riserva Cose	Stato
RCT-Cose	1500,00		In Corso
RCT-Persone	5000,00		In Corso
	5000	1500	

Tipo Danno: Persone e Cose
Contenzioso: N
Descrizione Incidente: Sinistro creato per presentazione MarshConnect



COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Gestione seguiti

Nella sezione «Gestione Seguiti» si trova l'elenco di tutti i documenti necessari per completare la fase istruttoria del sinistro.

I liquidatori aggiornano la lista spuntando, in fase di gestione seguiti, tutti i documenti ricevuti.

Questa sezione è di elevata importanza anche per gli operatori del Call Center che, in tempo reale, possono visionare i documenti ancora mancanti senza dover valutare tutta la documentazione.

Dettaglio Seguito Veloce



numsin 20230001194 Stato Seguito Attivo

Parte

Nome

Cognome

Data Sinistro

04/12/2023

Destinatario

Notifica via Mail alla Parte

Sì

Notifica via Mail al Destinatario

[Stampa](#)

[Invia Mail](#)

Paragrafi

Paragrafi Testo

paragrafo	statodoc
Documentazione Fotografica	Presente
Dichiarazioni Testimoni	Mancante
Libretto Circolazione	Mancante
Documento identità	Mancante
Codice Fiscale	Mancante
Preventivo, Fattura, Giustific	Mancante
Verbale	Presente
Documentazione Medica	Presente
Azione di Surrogazione	Presente
Indicazione kilometrica	Presente
Polizza infortuni danneggiato	Presente
Certificato guarigione	Presente
Relazione Tecnica	Mancante

testoparagrafo statodoc

Marsh Connect

Diario di trattazione

Nella sezione «Diario» i liquidatori inseriscono note di trattazione ed eventuali criticità insorte durante la fase di definizione sinistro.

MarshConnect inoltre, attraverso un processo completamente automatico, tiene traccia di tutti i cambi di stato subiti dal sinistro, con relativa data di ingresso.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Call Center

Attraverso la sezione «Call Center» gli operatori del Customer Care inseriscono note sulle chiamate gestite.

Viene così attivata la possibilità di tenere traccia (all'interno del sistema) di tutte le comunicazioni ricevute, eliminando le comunicazioni esterne e garantendo efficienza e completezza al sistema.

Per ogni nota creata, MarshConnect registra la data d'inserimento e l'utente.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia > Dati Anagrafici > Garanzia > Gestione Seguiti > Diario Trattazione > Call Center > Scadenzario > Allegati Cliente



Cliente: xxxxxxxxxxxxxxxx
Polizza: RCT -QBE
Anno: 2015
Numero Sinistro: 20150000457



Sin. Compagnia:
Faldone:
Liquidato: 0,00
Stato Sinistro: In Corso
Motivo Stato: Attesa Documentazione

Data Motivo Stato: 03/11/2015

Note Chiamata

Creato il	Creato da	Argomento	A Carico di	Note
04/11/2015	CBR/ A	Info Avvocato		Il legale del danneggiato ha chiamato per chiedere informazioni sullo stato d'avanzamento del sinistro.

Marsh Connect

Scadenziario

Dal Tab «Scadenziario» i liquidatori incaricati possono annotare le varie scadenze da rispettare.

I liquidatori possono verificare tutte le scadenze accedendo ad una apposita sezione. Inoltre, il giorno della scadenza, MarshConnect propone il relativo sinistro al liquidatore incaricato.

Dettaglio Denuncia

The screenshot shows the 'Scadenziario' tab selected in the top navigation bar. The main content area displays the following details:

Cliente	xxxxxxxxxxxxxx
Polizza	RCT -QBE
Anno	2015
Numero Sinistro	20150000457

Below this, there is a table with the following columns:

Sin. Compagnia	
Faldone	
Liquidato	0,00
Stato Sinistro	In Corso
Motivo Stato	Attesa Documentazione
Data Motivo Stato	03/11/2015

At the bottom, there is a table titled 'Scadenziario' with columns: scadenza, Creato da, Argomento, and Note. A dropdown menu is open over the 'Argomento' column for the first row, showing the following options:

- Sollecito Perito
- Info Udienza
- Altro – Specifica nota
- Info Avvocato
- Info Medico Legale
- Info Perito
- Nomina Legale
- Sollecito Perito
- Termine Costituzione in giudizio

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Marsh Connect

Upload di nuova documentazione

Accedendo alla sezione «Allegati» liquidatori e clienti, possono caricare nuova documentazione (in qualsiasi formato). Tutti i documenti del sinistro vengono visualizzati all'interno dell'apposita sezione, richiamabile cliccando la cartellina gialla.

Per allegare un nuovo documento è sufficiente cliccare «Attach», selezionare il file e cliccare Allega.

Per ogni file viene selezionato il tipo di documento allegato. MarshConnect riordina automaticamente i documenti allegati e li mostra ordinati per Tipo.

Viene automaticamente registrata la data di Upload.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Dettaglio Denuncia

Dati Denuncia Dati Anagrafici Garanzia Gestione Seguiti Diario Trattazione Call Center Scadenziario **Allegati**



Cliente **xxxxxxxxxxxxxx**
Polizza **RCT -QBE**
Anno **2015**
Numero Sinistro **20150000457**

Sin. Compagnia

Faldone

Liquidato **0,00**

Stato Sinistro **In Corso**

Motivo Stato **Attesa Documentazione**

Data Motivo Stato

03/11/2015

Upload Nuova documentazione

Allegato	Tipo	Data Creazione	Note

Attach

Marsh Connect

Visualizzazione della documentazione allegata

Selezionando la Cartellina gialla (vedi Pag. precedente) è possibile accedere alla maschera di visualizzazione della documentazione allegata.

Sulla barra a sinistra, viene visualizzato l'elenco dei file, ordinati per tipo di documento.

E' attiva la funzione «Stampa» e « Download» dei file allegati.

The screenshot displays two windows side-by-side. The left window, titled 'Denuncia', shows a list of attachments categorized by type: Seguito, Perizia, Relazione Tecnica, and Quietanza. The right window is a detailed medical-legal report titled 'P.I.M.' (Protocollo Informativo Medico). It includes sections for the patient's details (Nome: dott. Studio, Cognome: Monteverchi Alessandro), the insurance company (MARSH RISK CONSULTING), and the accident details (Data: 31/08/2015, Luogo: AGRO DI SENEGHE, OR - Italia). The report also contains sections for 'RELAZIONE MEDICO-LEGALE', 'ANAMNESI FISIOLOGICA E PATHOLOGICA REMOTA', 'DINAMICA DEL SINISTRO', and 'DECORSO CLINICO'. At the bottom, there is a footer with the text 'COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE' and a copyright notice for ACOMEPE srl.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



Marsh Advisory S.r.l. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538 1 - www.marsh.it – marshadvisory@cert.marsh.it - Cap. Soc. Euro 10.400,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 10027410157 - Partita IVA: 10027410157 - R.E.A. MI - N. 1338125

Società con socio unico soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh S.p.A., ai sensi art. 2497 c.c.

A business of Marsh McLennan

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO SCARSO e stampato il giorno 15/12/2025 da MASSARO Elena.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Copyright © 2025 Marsh Advisory S.r.l. Tutti i diritti riservati.