

Proposta economica: CONTRATTO SERVIZI TELEFONIA E DATI

Numero: QUO-07181-S6Y5W2-0
Del: 21/10/2025
Valida fino al: 07/11/2025
Agente: Giuseppe Filetti

Spett.le
Comune di San Mauro Torinese
Alla c.a. di Elena Maria Massaro

RingraziandoVi per l'interesse mostrato nei confronti dei prodotti e servizi offerti da IRIDESGROUP Srl, La presente per sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura di:

Progetto connettività scuole

Prodotti	Quantità	Prezzo unitario*	Prezzo complessivo*	Importo netto*
Scuola Elementare "Nino Costa" <i>N°1 Telefono Wildix Workforce</i> <i>N°6 Telefono Wildix Start</i> <i>N°4 Telefono dect professionale</i> <i>N°2 Cella dect professionale multicella</i> <i>N°1 Switch PoE 16P 10/100/1000 managed</i> <i>N°1 Switch PoE 8P 10/100/1000 managed con controller dispositivi</i>	1	2.163,00 €	2.163,00 €	2.163,00 €
Scuola Elementare "Allende" <i>n°1 Kit cella dect professionale entry level con un telefono dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	280,00 €	280,00 €	280,00 €
Scuola Materna "Morante" <i>n°1 Kit cella dect professionale con 2 telefoni dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	424,00 €	424,00 €	424,00 €
Scuola Materna "Campra" <i>n°1 Kit cella dect professionale con 2 telefoni dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	424,00 €	424,00 €	424,00 €
Scuola Media "Pellico" <i>n°1 Kit cella dect professionale con 2 telefoni dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	424,00 €	424,00 €	424,00 €
Scuola Materna "Garrone" <i>n°1 Kit cella dect professionale entry level con un telefono dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	280,00 €	280,00 €	280,00 €
Scuola Materna "De Gasperi" <i>n°1 Kit cella dect professionale con 2 telefoni dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	424,00 €	424,00 €	424,00 €
Scuola Media "Dalla Chiesa" <i>n°1 Telefono Wildix Workforce</i> <i>n°6 Telefono Wildix Start</i> <i>n°2 Telefono dect professionale</i> <i>n°2 Cella dect professionale multicella</i> <i>n°1 Switch Gigabit PoE 24P Managed con controller dispositivi</i>	1	1.836,00 €	1.836,00 €	1.836,00 €
Scuola Materna "Freinet" <i>n°1 Kit cella dect professionale con 2 telefoni dect</i> <i>n°1 Switch gigabit managed 8P con controller dispositivi</i>	1	464,00 €	464,00 €	464,00 €
Scuola Elementare "Catti" <i>n°1 Kit cella dect professionale entry level con un telefono dect</i> <i>n°1 Controller di gestione</i>	1	280,00 €	280,00 €	280,00 €
Installazione e configurazione in loco	1	3.100,00 €	3.100,00 €	3.100,00 €
		Totale	10.099,00 €	10.099,00 €

Servizi	Quantità	Prezzo unitario*	Prezzo complessivo*	Importo netto*
Pacchetto Voce - Scuola Elementare "Nino Costa"	3	3,00 €	9,00 €	9,00 €
Pacchetto Voce - Scuola Elementare "Allende"	1	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "Morante"	1	62,00 €	62,00 €	62,00 €
<i>Connettività FTTH fino a 1000Mbps in download e fino a 300Mbps in upload</i> <i>Banda garantita pari a 40Mbps in download e 20Mbps in upload</i> <i>1 indirizzo IP pubblico statico</i> <i>N°1 numerazioni telefoniche con Number Portability</i> <i>Apparati di confine in comodato d'uso</i>				
Pacchetto Voce - Scuola Materna "Campra"	1	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Pacchetto Voce - Scuola Media "Pellico"	1	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "Garrone"	1	57,00 €	57,00 €	57,00 €
<i>Connettività FTTC fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload</i> <i>Banda garantita pari a 5Mbps in download e 1Mbps in upload</i> <i>1 indirizzo IP pubblico statico</i> <i>N°1 numerazioni telefoniche con Number Portability</i> <i>Apparati di confine in comodato d'uso</i>				
Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "De Gasperi"	1	57,00 €	57,00 €	57,00 €
<i>Connettività FTTC fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload</i> <i>Banda garantita pari a 5Mbps in download e 1Mbps in upload</i> <i>1 indirizzo IP pubblico statico</i> <i>N°1 numerazioni telefoniche con Number Portability</i> <i>Apparati di confine in comodato d'uso</i>				
Pacchetto Voce Dati - Scuola Media "Dalla Chiesa"	1	63,00 €	63,00 €	63,00 €
<i>Connettività FTTC fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload</i> <i>Banda garantita pari a 5Mbps in download e 1Mbps in upload</i> <i>1 indirizzo IP pubblico statico</i> <i>N°3 numerazioni telefoniche con Number Portability</i> <i>Apparati di confine in comodato d'uso</i>				
Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "Freinet"	1	57,00 €	57,00 €	57,00 €
<i>Connettività FTTC fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload</i> <i>Banda garantita pari a 5Mbps in download e 1Mbps in upload</i> <i>1 indirizzo IP pubblico statico</i> <i>N°1 numerazioni telefoniche con Number Portability</i> <i>Apparati di confine in comodato d'uso</i>				
Pacchetto Voce Dati - Scuola Elementare "Catti"	1	57,00 €	57,00 €	57,00 €
<i>Connettività FTTC fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload</i> <i>Banda garantita pari a 5Mbps in download e 1Mbps in upload</i> <i>1 indirizzo IP pubblico statico</i> <i>N°1 numerazioni telefoniche con Number Portability</i> <i>Apparati di confine in comodato d'uso</i>				
Licenza Unified Communication Essential	44	6,50 €	286,00 €	286,00 €
		Canone Mensile	657,00 €	657,00 €
Costo attivazione	1	1.420,00 €	1.420,00 €	1.420,00 €
		Canone Una tantum	1.420,00 €	1.420,00 €

Luogo di erogazione:Via Martiri della Libertà, 60 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via Dora, 13 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via Mezzaluna, 34 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via dell'Asilo 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via XXV Aprile, 15 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via del Porto, 12 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via Italia, 10 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via Speranza, 40 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via Speranza, 72 10099 San Mauro Torinese (TO)
.....Via Magenta, 9 10099 San Mauro Torinese (TO)

Tempistiche di consegna: 90 giorni

Condizioni di vendita

Durata contrattuale 36 mesi
Frequenza di fatturazione canoni Trimestrale Anticipata
Modalità di pagamento Pagamento con determina 30 gg

Tariffe traffico voce:

Calcolate all'effettivo secondo di conversazione:

Chiamate verso FISSI nazionali € 0,0105 / minuto

Chiamate verso MOBILI nazionali € 0,0700 / minuto

Chiamate verso NNG e Telegrammi secondo tariffe pubbliche

Dettaglio tariffe completo su:

https://s3.eu-west-1.amazonaws.com/it.irdes/documenti/Tariffe+VOCE_rev20240510.pdf

* IMPORTI IVA ESCLUSA OVE APPLICABILE

Data

Firma per visione

CONTRATTO SERVIZI TELEFONIA E DATI
QUO-07181-S6Y5W2-0

Fra le parti:

IRIDESGROUP Srl

Strada Antica per Biella, 19

13875 Ponderano (BI)

CF 02042300026

PI 02042300026

e

Comune di San Mauro Torinese

Via Martiri della Libertà, 150

10099 San Mauro Torinese (TO)

CF 01113180010

PI 01113180010

premesse

che **IRIDESGROUP Srl** (di seguito "IG") a seguito delle intese ad oggi intercorse con **Comune di San Mauro Torinese** (di seguito "CLIENTE") si è dichiarata disponibile fornire i servizi come da proposta economica allegata al seguente contratto per **SERVIZI TELEFONIA E DATI**

che le parti hanno individuato le condizioni del presente contratto in seguito a trattativa specifica su ciascuna singola clausola raggiungendo l'accordo su ogni singola pattuizione di cui *infra*,

ciò premesso,

convengono e stipulano

quanto segue:

Art. 1 - Oggetto del contratto

Il contratto ha ad oggetto la fornitura dei seguenti servizi e/o prodotti con l'attività di installazione, configurazione e supporto da parte di IG così composti:

*Pacchetto Voce - Scuola Elementare "Allende"**Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "Morante"**Pacchetto Voce - Scuola Materna "Campra"**Pacchetto Voce - Scuola Media "Pellico"**Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "Garrone"**Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "De Gasperi"**Pacchetto Voce Dati - Scuola Media "Dalla Chiesa"**Pacchetto Voce Dati - Scuola Materna "Freinet"**Pacchetto Voce Dati - Scuola Elementare "Catti"*Presso: *Via Martiri della Libertà, 150 10099 San Mauro Torinese (TO)*

Per **FORNITURA** si intende l'attività di IG per azioni di **approvvigionamento** presso il **VENDOR** dei servizi e/o prodotti oggetto di contratto nei tempi e nei modi concordati con il **CLIENTE**;

Per **INSTALLAZIONE** si intende l'attività di IG di azioni rivolta all'**attivazione** dei servizi e/o prodotti in oggetto di contratto all'interno degli assetti tecnologici messi a disposizione dal **CLIENTE** e nel pieno rispetto da parte di IG delle ultime linee guida oggetto di fornitura messe a disposizione dal **VENDOR**

Per **CONFIGURAZIONE** si intende l'attività di IG di **messa in opera** dei servizi in oggetto di contratto ovvero tutte le azioni per il corretto funzionamento e la piena operatività dei servizi e/o prodotti in oggetto di contratto all'interno degli assetti tecnologici messi a disposizione dal **CLIENTE** e nel pieno rispetto delle ultime specifiche tecniche messe a disposizione da **VENDOR**. Le attività di configurazione saranno delineate anche a seguito delle indicazioni fornite o concordate con il **CLIENTE**, il quale potrà richiederne eventuali integrazioni o modifiche esecutive ad IG nei termini e nei tempi previsti a contratto.

Per **SUPPORTO** si intende l'attività di IG di **post-vendita** a seguito della regolare e finale esecuzione delle attività di configurazione, relativa alle richieste di assistenza espresse da parte del **CLIENTE** incluse nel canone di assistenza e alle attività di manutenzione ed aggiornamento previsti nella/e licenza/e d'uso inclusa nei servizi e/o prodotti oggetto di contratto.

Il presente contratto include i servizi di assistenza tecnica **On site e Da remoto** per l'intera durata del contratto.

Per servizi di **ASSISTENZA TECNICA "On site"** si intendono gli interventi eseguiti da tecnici specializzati incaricati da IG presso la sede del **CLIENTE** ovvero nel/i luogo/luoghi dove sono ubicati gli assetti tecnologici del **CLIENTE**.

Per servizi di **ASSISTENZA TECNICA "Da remoto"** si intendono gli interventi eseguiti da tecnici specializzati incaricati da IG effettuati senza necessità di trasferimento presso la sede del **CLIENTE** ovvero nel/i luogo/luoghi dove sono ubicati gli assetti tecnologici del **CLIENTE**.

È inclusa la sostituzione delle parti di ricambio risultanti difettose o guaste.

Non sono inclusi il supporto, la riparazione, la sostituzione di prodotti oggetto del contratto installati presso il cliente, qualora danneggiati dal cliente o da propri incaricati con dolo, con colpa, da atti vandalici, da calamità naturali, da fenomeni elettrici ed atmosferici e comunque da ogni causa riconducibile a negligenza del cliente nella custodia e nella protezione, anche tecnologica dei prodotti stessi.

Tutta la documentazione tecnica dei servizi e/o prodotti oggetto di contratto è disponibile presso la sede di IG ed è a disposizione del **CLIENTE** su richiesta secondo le modalità di cui all'Art. 2 Modalità di prestazione e Assistenza post-vendita.

Ogni prestazione diversa da quella espressamente prevista dovrà risultare da apposito contratto o addendum redatti in forma scritta tra le parti.

La prima installazione oggetto del presente contratto nonché ogni intervento successivo dovrà risultare da apposito verbale o foglio di lavorazione, sottoscritto dal cliente per conferma.

Art. 2- Modalità di prestazione dell'Assistenza post-vendita

Salvo differente successivo accordo scritto, i Servizi di assistenza tecnica con supporto post-vendita "Da remoto" saranno forniti da IG con le seguenti modalità: dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali e locali, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30.

IG effettuerà la valutazione tecnica entro le 4 ore lavorative successive alla segnalazione da parte del **CLIENTE**.

Per le segnalazioni bloccanti l'intervento di risoluzione totale o parziale se causato dai servizi e/o prodotti forniti verrà eseguito entro le 24 ore lavorative successive alla segnalazione. Per le segnalazioni non bloccanti l'intervento verrà eseguito entro le 48 ore lavorative successive alla segnalazione.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE PROT. 0034540/2025 DEL 29/10/2025 16:54:11
Stampato il giorno 02/11/2025 via MASSIMO VEDAR

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

CONTRATTO PER SERVIZI TELEFONIA E DATI - QUO-07181-S6Y5W2-0 | Pagina 4 di 8

Per le segnalazioni non bloccanti l'intervento di ripristino sarà effettuato entro 40 ore lavorative successive alla segnalazione, e comunque sempre salvo diversa indicazione risolutiva proposta dal vendor.

Per ottenere l'erogazione dei servizi di assistenza, il CLIENTE dovrà contattare l'Help Desk di IG telefonicamente al numero 800.985284 nei giorni e negli orari indicati, o via e-mail all'indirizzo: assistenza@irdesgroup.it.

Il personale che contatta l'Help Desk di IG per conto del Cliente dovrà avere le competenze operative necessarie al fine di descrivere in modo dettagliato la natura della richiesta di assistenza che verrà gestita tramite l'apertura di un CASO.

Ogni aggiornamento dello stato del CASO, compresa la risoluzione, verranno comunicati dall'Help Desk di IG al CLIENTE tramite e-mail.

Salvo differente successivo accordo scritto, i Servizi di assistenza tecnica con supporto post-vendita "On Site" saranno forniti da IG con le stesse modalità previste dal supporto post-vendita "Da remoto".

Al termine di ogni intervento "On Site" il CLIENTE sottoscriverà tramite dispositivo mobile il riepilogo delle attività eseguite dal tecnico e riceverà tramite e-mail, entro la fine della giornata, copia del verbale d'intervento.

Al fine di garantire l'esecuzione dei Servizi da parte di IG, il CLIENTE sarà tenuto a: consentire al personale incaricato da IG il pieno e libero accesso ai locali dove sono installati i prodotti oggetto dei Servizi; adottare tutte le misure idonee a garantire la salute e la sicurezza del personale incaricato da IG durante l'intervento; mettere a disposizione del personale incaricato da IG, qualora sia richiesto, l'uso dei mezzi di comunicazione; garantire la presenza di un proprio incaricato avente potere decisionale, durante lo svolgimento dei Servizi.

IG non è ritenuta tecnicamente ed economicamente responsabile per qualsiasi attività che possa essere demandata ad una causa di disservizio o manomissione imputabile al CLIENTE. In tal caso IG potrà riservarsi la possibilità di addebitare al CLIENTE gli importi relativi all'intervento definito CAUSA CLIENTE, secondo le seguenti tariffe: diritto di uscita a tantum € 80,00 iva esclusa, tariffa oraria assistenza specialistica (scatti 15 minuti arrotondati per eccesso € 60,00 iva esclusa per interventi entro 30km dalla sede IG più vicina; diritto di uscita a tantum € 50,00 iva esclusa, costo orario viaggio A/R (minimo fatturabile 1 ora, scatti 15 minuti arrotondati per eccesso) € 50,00 iva esclusa, tariffa oraria assistenza specialistica (scatti 15 minuti arrotondati per eccesso) € 60,00 iva esclusa per interventi oltre 30km dalla sede IG più vicina.

Art. 3 - Obblighi e responsabilità del CLIENTE

Il CLIENTE si impegna a:

- rilasciare a IG i dati corretti e veritieri sulla propria identità mantenendoli aggiornati in caso di variazioni;
- corrispondere puntualmente i pagamenti dei canoni previsti;
- utilizzare i servizi e i dispositivi oggetto del contratto in conformità alle disposizioni della legge e ai regolamenti dello Stato Italiano in materia di tutela civile e penale, programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; nonché nel rispetto dei diritti dei terzi e seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da IG;
- non collegare alla rete o usare sistemi o apparati non omologati o non autorizzati

I Dispositivi forniti da IG potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei servizi richiesti. Il CLIENTE dovrà utilizzarli in modo da non arrecare disturbi al servizio e a terzi e risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne IG da qualsiasi conseguenza, costo o onere. Il CLIENTE provvederà alla custodia dei dispositivi oggetto del contratto con la dovuta cura e diligenza, assumendosi altresì ogni rischio relativo al loro perimento, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso e non potrà darli in pegno, né lasciarli sequestrare o pignorare. In caso di smarrimento, furto o manomissione del dispositivo, il CLIENTE è tenuto a darne immediata comunicazione a IG, tramite raccomandata corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

I Dispositivi consegnati rimarranno di proprietà di IG. La locazione è strettamente collegata al contratto ed ha pari durata. La cessazione del contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione della locazione e l'obbligo di restituzione dei relativi dispositivi perfettamente integri, salva l'ipotesi di acquisto da parte del CLIENTE. Il CLIENTE provvederà a rinviare, a sue spese tutti i dispositivi all'indirizzo indicato da IG. In caso di mancata restituzione dei dispositivi comprensivi di tutti gli accessori e quant'altro consegnato entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, IG addebiterà il costo degli stessi in fattura.

Il CLIENTE, sia esso una microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, acconsente, in fase di conclusione del contratto, a non applicare la totalità delle disposizioni previste dall'art. 4, commi 2,3,5 e 7, art.5 commi 1 e 2, art. 8-ter commi 1 e 3 del Regolamento all'Allegato B della Delibera Agcom 307/23/CONS.

Il CLIENTE assume ogni responsabilità impegnandosi a tenere indenne IG da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di IG. Il CLIENTE, infine, accetta che il Fornitore possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Art. 4 - Obblighi e responsabilità del FORNITORE

IG si obbliga a:

- fornire al CLIENTE, laddove necessario, un apparato idoneo all'erogazione del servizio scelto;
- informare il CLIENTE, con comunicazione elettronica, dell'effettiva attivazione del servizio e di eventuali variazioni nelle modalità d'erogazione dello stesso

Il Fornitore si riserva inoltre la possibilità di controllare lo stato d'uso dei dispositivi in locazione e di provvedere gratuitamente a ripararli o sostituirli solo se difettosi o comunque non idonei all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione degli stessi. In tali casi, IG provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato. Il CLIENTE accetta che il Fornitore possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e, in tali casi, IG non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità del servizio. Il Fornitore, non sarà in ogni caso responsabile, fatta eccezione per i casi di dolo o di colpa grave allo stesso imputabili, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza a:

- (a) caso fortuito o eventi di forza maggiore non previsti e non prevedibili da IG e dipendenti da fatti naturali, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, inondazioni, guerre, atti di terrorismo, rivolte oppure problemi di rete, guasti o problemi di interconnessione tra il CLIENTE e il VENDOR;
- (b) manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte dei terzi non autorizzati;
- (c) malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei dispositivi utilizzati;
- (d) interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
- (e) errata utilizzazione del servizio da parte del CLIENTE.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE PROT. 0034540/2025 DEL 29/10/2025 16:54:11
Stampato il giorno 02/11/2025 da MASSIMO PELLENA.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

- (f) mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del servizio per l'accesso disaggregato alla rete (doppino o doppi di rame);
- (g) fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete del Fornitore;
- (h) attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni);
- (i) inadempimenti del Cliente a Leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica);
- (j) provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei servizi o la sospensione o revoca della licenza, la cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i servizi;

Ogni eventuale responsabilità del FORNITORE, a qualsiasi titolo derivante dall'esecuzione del Contratto, potrà essere invocata solo qualora il danno lamentato derivi da dolo o colpa grave del FORNITORE. Il risarcimento e/o l'indennizzo per espressa volontà delle Parti non potrà comunque eccedere l'importo del canone annuale dell'abbonamento effettivamente da pagarsi dal CLIENTE per il Servizio in base all'offerta vigente al momento del disservizio attribuito al FORNITORE.

Art. 5 – Portabilità della numerazione telefonica

Prima dell'attivazione del servizio il CLIENTE può chiedere a IG di mantenere i numeri telefonici di cui è titolare mediante il servizio di portabilità del numero (di seguito "NP"). Nel caso in cui nell'oggetto del contratto si faccia espresso riferimento all'opzione di Number Portability (NP) il CLIENTE chiede che sia avviata la procedura per la prestazione del servizio di Portabilità del Numero. A tal fine il CLIENTE dà mandato a IG affinché provveda ad inoltrare l'ordine di lavorazione, secondo le forme di legge, e a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di NP. Qualora il cliente volesse revocare il mandato conferito dovrà darne notizia per iscritto a mezzo posta elettronica certificata. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di migrazione, la mancata o non corretta comunicazione a IG del Codice di Migrazione (o Codice Segreto nel caso di operatore TIM) e delle eventuali numerazioni aggiuntive collegate al servizio telefonico, renderà impossibile l'attivazione del servizio richiesto. In ogni caso IG non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di rifiuto della pratica di NP da parte del gestore telefonico precedente: pertanto il CLIENTE solleva IG da ogni responsabilità derivante da danni diretti o indiretti conseguenti la mancata o ritardata portabilità dei numeri. Qualora venga attivata la pratica di NP, il CLIENTE dovrà compilare il modulo SPP recante le indicazioni circa il numero da migrare e fornire i propri dati per la compilazione del registro ET.N.A. il registro elettronico che raccoglie i numeri telefonici e i dati identificativi di tutti i clienti di tutti gli operatori nazionali di telefonia fissa e mobile. Le pratiche di inserimento del numero in elenco saranno effettuate da IG a fronte di tale delega rilasciata dal CLIENTE. Il CLIENTE solleva IG da ogni responsabilità e/o eventuale danno, economico e non, conseguente all'inserimento, al mancato inserimento o all'inserimento errato dei dati in elenco. Eventuali contributi di trasferimento e/o rientro dell'utenza telefonica presso altro operatore saranno a carico del CLIENTE. L'attivazione del servizio di NP sarà, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore telefonico assegnatario della numerazione per la quale si richiede la prestazione del servizio.

Art. 6 – Durata del contratto, disdetta e risoluzione

Il contratto avrà durata minima di 36 mesi a partire dalla data di effettiva attivazione dei servizi indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del servizio che non siano di ostacolo all'utilizzo dello stesso. L'attivazione del contratto verrà comunicata tramite apposita e-mail riepilogante le condizioni. Il contratto si concluderà alla naturale scadenza senza alcuna necessità di disdetta ferma restando la possibilità per le parti di definire un nuovo accordo contrattuale. La durata contrattuale minima indicata è vincolante per beneficiare delle condizioni promozionali riservate da IG al CLIENTE e indicate all'Art. 8. Ove il Cliente decida di recedere dal contratto anticipatamente rispetto alla scadenza contrattuale, mediante lettera raccomandata A.R. oppure comunicazione PEC, il recesso dal servizio diverrà effettivo a 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere a IG gli importi dovuti relativamente al servizio fruito fino alla data di fine del periodo contrattuale in corso nonché il costo per la disattivazione del servizio pari ai costi di disattivazione dei servizi sostenuti da IG. Ai fini di cui sopra IG dichiara che il proprio indirizzo pec è irides@pec.it e il CLIENTE dichiara che il proprio indirizzo pec è protocollo@cert.comune.sanmaurotorinese.to.it. Qualora il recesso dal contratto riguardi soltanto alcuni dei servizi attivati, il contratto resterà in vigore per i restanti servizi. La cessazione, a qualunque titolo, del contratto non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto a titolo di diritto al risarcimento dei danni subiti.

Il Fornitore può ritenere di non concludere il contratto, di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del servizio, o di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere nelle seguenti ipotesi:

- a) se il CLIENTE non adempia agli obblighi previsti dal precedente punto 3)
- b) se il CLIENTE risulti essere stato inadempiente nei confronti del Fornitore in precedenti rapporti contrattuali;
- c) se il CLIENTE risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- d) se il CLIENTE risulti civilmente incapace o presenti istanza o sia assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione;
- e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

Art. 7 – Sospensione servizi

IG si impegna a dare continuità al servizio di cui in oggetto, tuttavia, salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, IG potrà sospendere in ogni momento la fornitura del servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di:

- a) mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse;
- b) in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del servizio di IG o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore;
- c) nel caso di modifiche al servizio e/o interventi programmati di manutenzione ordinaria da comunicare al CLIENTE almeno 24 ore prima della data fissata per l'intervento.

La sospensione dei servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il CLIENTE sia abbonato a più servizi la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

Art. 8 – Corrispettivi e pagamenti.

Per i servizi di cui sopra **Comune di San Mauro Torinese** pagherà il corrispettivo di:

Euro **1.420,00** - Una tantum

Euro **657,00** - Mensile

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE PROT. 0034540/2025 DEL 29/10/2025 16:54:11
e stampato il giorno 02/11/2025 da MASSARO Elena.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

CONTRATTO PER SERVIZI TELEFONIA E DATI - QUO-07181-S6Y5W2-0 | Pagina 6 di 8

In via discrezionale, su autorizzazione della Direzione Commerciale e alla luce della durata contrattuale minima proposta, il canone sopra indicato si intende scontato dal prezzo di listino pari a € **811,00**

I pagamenti delle fatture emesse da IG per le prestazioni eseguite dovranno avvenire mediante **Bonifico** sul conto corrente codice IBAN indicato in fattura entro **30 giorni data fattura**.

Si intende sin da ora che il canone relativo all'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, sarà richiesto solo a far data dall'effettiva erogazione dei servizi stessi. Altresì, tutti gli eventuali altri costi indicati nel presente contratto sono da intendersi come servizio erogato dalla data di sottoscrizione e quindi da riconoscersi a IG secondo le modalità di pagamento sopra indicate.

Nel corrispettivo pattuito, non sono incluse attività "On Site" e/o "Da Remoto" che prevedano, a mero titolo esemplificativo, un supporto tecnico di auditing richiesto da CLIENTE per la compilazione di check list fornite o di qualsiasi altra documentazione di compliance afferente a qualsivoglia normativa, rimanendo comunque IG pienamente disponibile ad effettuare quanto richiesto dal CLIENTE solo su proposta commerciale.

Art. 9 – Reclami e rimborsi

Non saranno accettati reclami o contestazioni circa la prestazione eseguita, se non imputabili direttamente a IG per qualsivoglia causa, decorsi i giorni "definiti a norma di legge" dalla firma del verbale di installazione o d'intervento.

Le richieste di rimborso o i reclami relativi agli importi fatturati potranno essere inoltrate dal CLIENTE a IG tramite raccomandata A.R. o PEC entro i termini previsti per il pagamento delle fatture. IG esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al CLIENTE entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della conferma scritta del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, IG, entro detto termine informerà il CLIENTE sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 10 – Modifiche del contratto in corso di erogazione

Per migliorare la qualità e l'efficacia del servizio e/o per consentire la fruizione di servizi aggiuntivi ove richiesti dal CLIENTE o per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al contratto, IG potrà modificare ed aggiornare: le specifiche tecniche dei servizi, le tecnologie, le modalità di erogazione del servizio, i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali. Tali modifiche dovranno essere specificatamente comunicate per iscritto al CLIENTE almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore. Le modifiche che determinino un miglioramento o peggioramento della posizione contrattuale (ovvero un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del CLIENTE), saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al CLIENTE. Entro lo stesso termine il CLIENTE potrà recedere dal Contratto senza penali mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata o pec.

Art. 11 – Disponibilità e subappalto

IG, pur restando direttamente responsabile dei servizi e/o prodotti oggetto di contratto di cui all' Art. 1 - Oggetto del contratto si riserva la facoltà di attivare un soggetto esterno definito dal VENDOR onde poter dare piena esecuzione alla fornitura.

Il subappalto o la prestazione di lavoro autonomo si intende sin d'ora approvato dal CLIENTE, al quale dovrà soltanto essere comunicato il nominativo del soggetto che svolgerà la prestazione.

Art. 12 – Copertura assicurativa

IG dispone di una copertura assicurativa per Responsabilità Civile Verso Terzi per eventuali danni causati dal proprio personale nell'esecuzione delle proprie mansioni. Nella Copertura assicurativa di IG, non è contemplata alcuna Copertura assicurativa del VENDOR.

Art. 13 – Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente contratto si risolverà in caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE delle prestazioni eseguite da IG entro il termine sopra pattuito. Ai sensi dell'art. 1460 c.c. IG potrà sospendere l'esecuzione della propria prestazione in caso di inadempimento, anche parziale, delle obbligazioni del CLIENTE. Il contratto si intenderà risolto altresì in caso di assoggettamento del cliente a procedura concorsuale, salvo diverso accordo con gli organi della procedura.

Art. 14 – Clausola compromissoria

Qualunque controversia dovesse insorgere in relazione al presente contratto ed alla sua esecuzione, nessuna esclusa, sarà devoluta alla cognizione ed alla decisione di un Arbitro Unico, che sarà nominato di comune accordo dalle parti oppure, in difetto, dal Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Biella su istanza della parte più diligente. L'arbitro deciderà secondo diritto ed in modo rituale. L'arbitrato avrà sede in Biella. Il Cliente dichiara di accettare espressamente la presente clausola compromissoria, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma, c.c.

Art. 15 – Privacy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" e della normativa italiana in materia (Codice in materia di protezione dei dati personali), il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza e trasparenza e finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e contrattuali. In particolare, i dati forniti saranno trattati ai fini di: redazione delle scritture contabili obbligatorie, redazione dei documenti fiscali ed amministrativi riguardanti cessioni di beni o prestazioni di servizi o simili; inserimento ed aggiornamento nella nostra anagrafe clienti/fornitori per utilizzo e finalità in base alle disposizioni di legge vigenti. Ogni tipologia di dato trattato da IG nell'assolvere i propri impegni relativamente alle attività di installazione, configurazione e supporto "On site e Da remoto" sarà finalizzato unicamente all'assolvimento degli obblighi contrattuali e senza alcuna attività di comunicazione, diffusione e riproduzione, senza il consenso esplicito da parte del CLIENTE. In relazione ai predetti dati sarà possibile esercitare i diritti di cui all'art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del "GDPR". Il titolare del trattamento dei dati è IRIDESGROUP Srl presso la sede di Strada Antica per Biella, 19 13875 Ponderano (BI). Il CLIENTE dichiara di aver preso visione dell'informativa completa pubblicata on-line sul sito <http://www.irdesgroup.it>. Ove definibile, IG potrà assolvere all'incarico di cui all'ART 28 ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" in qualità di "RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO" qualora appositamente nominato da CLIENTE unicamente per i servizi e/o prodotti oggetto di contratto con apposita nomina corredata con ogni istruzione documentata. Ove definibile, IG potrà assolvere all'incarico di cui alle "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008. (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) in qualità di "AMMINISTRATORE DI SISTEMA" qualora appositamente nominato da Cliente unicamente per i servizi e/o prodotti oggetto di contratto con apposita nomina corredata con ogni istruzione documentata.

Firma

Firma

Ai sensi della Delibera AGCOM 307/23/CONS, il Cliente dichiara espressamente, qualora appartenga alla categoria di microimpresa, piccola impresa o ente non profit, di rinunciare volontariamente e consapevolmente all'applicazione dei seguenti articoli del Regolamento allegato alla suddetta delibera: Art. 4, commi 2, 3, 5 e 7; Art. 5, commi 1 e 2; Art. 8-ter, commi 1 e 3.

Luogo e data

Firma

.....

.....

Comune di San Mauro Torinese

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 comma 2 c.c. Le parti specificamente approvano le condizioni contenute negli articoli 3 (Obblighi del cliente) 4 (Obblighi del fornitore) 6 (Durata del contratto e disdetta), 7 (Sospensione dei servizi), 9 (Reclami e rimborsi) 10 (Modifiche del contratto in corso di erogazione) 13 (Clausola risolutiva espressa), 14 (Clausola compromissoria), 15 (Privacy)

Luogo e data

Firma

.....

.....

Comune di San Mauro Torinese